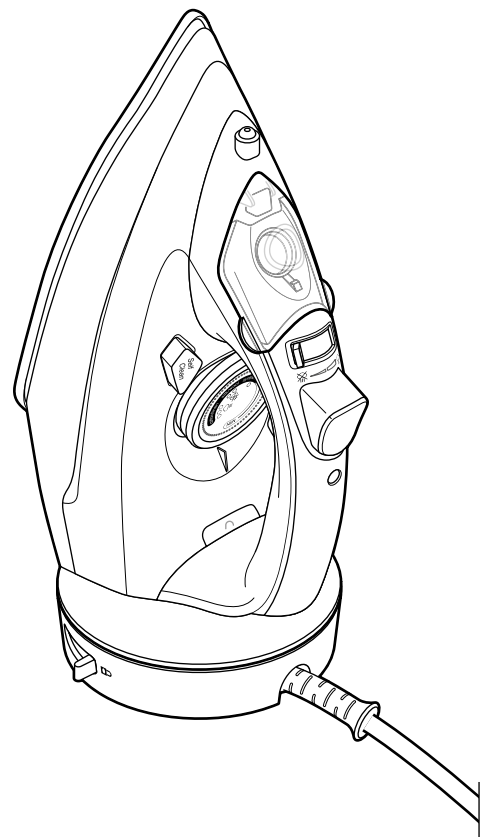




Bezkábllová naparovacia žehlička



sk Návod na použitie a záruka

Vážení zákazníci!

Vašu novú naparovaciu žehličku môžete používať s káblom alebo bez kábla. Tak vám umožní veľkú voľnosť pohybov.

Rýchlo a bez námahy sa dostanete do každého záhybu na odeve, ktorý budete chcieť vyžehliť.

Žehliť môžete nielen nasucho, ale aj s naparovaním.

Je možné aj žehlenie visiacych kusov odevov a iných textílií. Teda už nemusíte zvesiť závesy na ich ožehlenie a záhyby po sedení na visiacych kabátoch alebo nohaviciach odstránite úplne pohodlne pomocou naparovania.

Želáme vám veľa spokojnosti s vašou bezkáblovou naparovacou žehličkou.

Váš tím Tchibo

Obsah

3	K tomuto návodu	12	Čistenie
3	Bezpečnostné upozornenia	12	Využitie funkcie samočistenia
6	Prehľad (obsah balenia)	13	Čistenie žehličky
7	Príprava žehličky na prvé použitie	13	Uschovanie
7	Vybalenie žehličky	13	Poruchy/pomoc
7	Odstránenie zvyškov politúry	14	Technické údaje
7	Nalievanie vody	14	Likvidácia
8	Nastavenie teploty	15	Záruka
9	Žehlenie	15	Zákaznícky servis
9	Zapnutie žehličky	15	Servis a oprava
9	Žehlenie so sieťovým káblom		
9	Bezkáblové žehlenie		
10	Žehlenie nasucho		
10	Žehlenie s naparovaním		
11	Žehlenie s parným rázom		
11	Kropenie		
11	Žehlenie zavesených textílií		



K tomuto návodu

Výrobok je vybavený bezpečnostnými prvkami. Napriek tomu si pozorne prečítajte bezpečnostné upozornenia a výrobok používajte iba podľa opisu v tomto návode, aby nedopatrením nedošlo k poraneniam alebo škodám.

Uschovajte si tento návod na neskoršie použitie.

Ak výrobok postúpite inej osobe, musíte jej odovzdať aj tento návod.

Symbody v tomto návode:



Tento symbol varuje
pred nebezpečenstvom
poranenia.



Tento symbol varuje
pred nebezpečenstvom
poranenia v dôsledku zá-
sahu elektrickým prúdom.

Signálne slová v tomto návode:

NEBEZPEČENSTVO upozorňuje na bezprostredné nebezpečenstvo vážneho poranenia alebo ohrozenia života.

VAROVANIE varuje pred možným vážnym nebezpečenstvom poranenia alebo ohrozenia života.

POZOR varuje pred možnými ľahkými poraneniami.

UPOZORNENIE varuje pred možnými vecnými škodami.



Takto sú označené doplňujúce informácie.

Bezpečnostné upozornenia

Účel použitia

- Žehlička je navrhnutá na žehlenie bežných textílií.
- Táto žehlička sa smie používať len s dodaným stojanom.
- Výrobok je určený na používanie v suchých interiéroch. Nepoužívajte ho v exteriéri alebo v priestoroch s vysokou vlhkosťou vzduchu.
- Výrobok je určený na súkromné použitie a nie je vhodný na komerčné účely.

Nebezpečenstvo pre deti a osoby s obmedzenou schopnosťou obsluhovať prístroje

- Tento prístroj smú používať deti od 8 rokov a osoby ... s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo ... s nedostatkom skúseností a/alebo znalostí len za predpokladu, že ... sú pod dozorom, alebo ... boli poučené o bezpečnom používaní prístroja a ... pochopili nebezpečenstvá, ktoré z toho vyplývajú. Čistenie a údržba výrobku nesmie byť zverená deťom bez dozoru. Deti sa nesmú hrať s prístrojom. Žehlička, stojan a sieťový kábel sa od zapnutia až do úplného vychladnutia musia nachádzať mimo dosahu detí mladších ako 8 rokov.
- Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu. Okrem iného hrozí nebezpečenstvo udusení!

Nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom

- Neuvádzajte prístroj do prevádzky pri viditeľných poškodeniach na samotnom prístroji alebo sieťovom kábli, po páde prístroja alebo po úniku vody. Po zistení poškodení na sieťovom kábli, sieťovej zástrčke, kryte alebo inom diele nesmieste žehličku ďalej používať až do riadneho odstránenia nedostatku.
- Neuvádzajte prístroj do prevádzky, ak prišiel do kontaktu s napájaním žehličky na žehličke alebo na stojane s vodou. Nechajte kontakt k napájaniu žehličky na žehličke alebo na stojane starostlivo vysušiť, kým prístroj znova uvediete do prevádzky.
- Na výrobku nevykonávajte žiadne zmeny. Sami nesmieste vymieňať ani sieťový kábel. Ak sa sieťový kábel poškodí, musí ho vymeniť výrobca, náš zákaznícky servis alebo podobne kvalifikovaná osoba, aby sa zabránilo nebezpečenstvám. Opravy prístroja zverte len špecializovaným opravovniam, resp. nášmu zákazníkemu servisu alebo osobám s podobnou kvalifikáciou. Neodborné opravy môžu vážne ohroziť používateľa.
- Vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky...
 - ... pred nalievaním alebo vylievaním vody,
 - ... pri nepoužívaní prístroja,
 - ... pri krátkodobom prerušení práce s prístrojom,
 - ... pri poruchách počas prevádzky,
 - ... po použití,
 - ... pri búrke a
 - ... pred čistením prístroja.
- Vždy pred vyťahovaním sieťovej zástrčky zo zásuvky otočte regulátor teploty až na doraz proti smeru hodinových ručičiek a žehličku položte na jej stojan. Vždy ťahajte za sieťovú zástrčku, nie za sieťový kábel.

- Prístroj zapájajte len do zástrčky s ochrannými kontaktmi nainštalovanej podľa predpisov, ktorej sieťové napätie zodpovedá technickým údajom výrobku.
- Naparovacia žehlička sa smie naplniť vodou, avšak nikdy ju nesmieste ponoriť do vody alebo iných kvapalín, pretože hrozí nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom. Ak počas naplňovania nádržky na vodu náhodou vylejete vodu na žehličku, nesmiete ju zapnúť, kým úplne nevyschne.
- Prístroj nikdy nechytajte vlhkými rukami.
- Sieťový kábel sa nesmie zalamovať ani pritláčať. Chráňte sieťový kábel pred kontaktom s horúcou žehliacou plochou, inými zdrojmi sálavého tepla a ostrými hranami.
- Pred použitím vždy najskôr úplne odmotajte sieťový kábel a pred jeho opätovným namotáním nechajte prístroj vychladnúť.
- Dbajte na to, aby bola zásuvka dobre dostupná, aby sa v prípade potreby dala sieťová zástrčka rýchlo vytiahnuť. Sieťový kábel uložte tak, aby ste sa oň nepotýkali.
- Ak je potrebné použitie predlžovacieho kábla, tento musí zodpovedať parametrom podľa kapitoly „Technické údaje“. Pri kúpe predlžovacieho kábla si nechajte poradiť v špecializovanej predajni.

Varovanie pred oparením, popálením a požiarom

- Nikdy nenechávajte bez dozoru prístroj pripojený do zásuvky alebo ešte horúci prístroj.



Varovanie. Horúci povrch.

Rozohriata žehliaca plocha a vystupujúca para sú veľmi horúce!

Kontakt s rozohriatou žehliacou plochou, ako aj s unikajúcou parou spôsobí popáleniny, resp. opareniny.

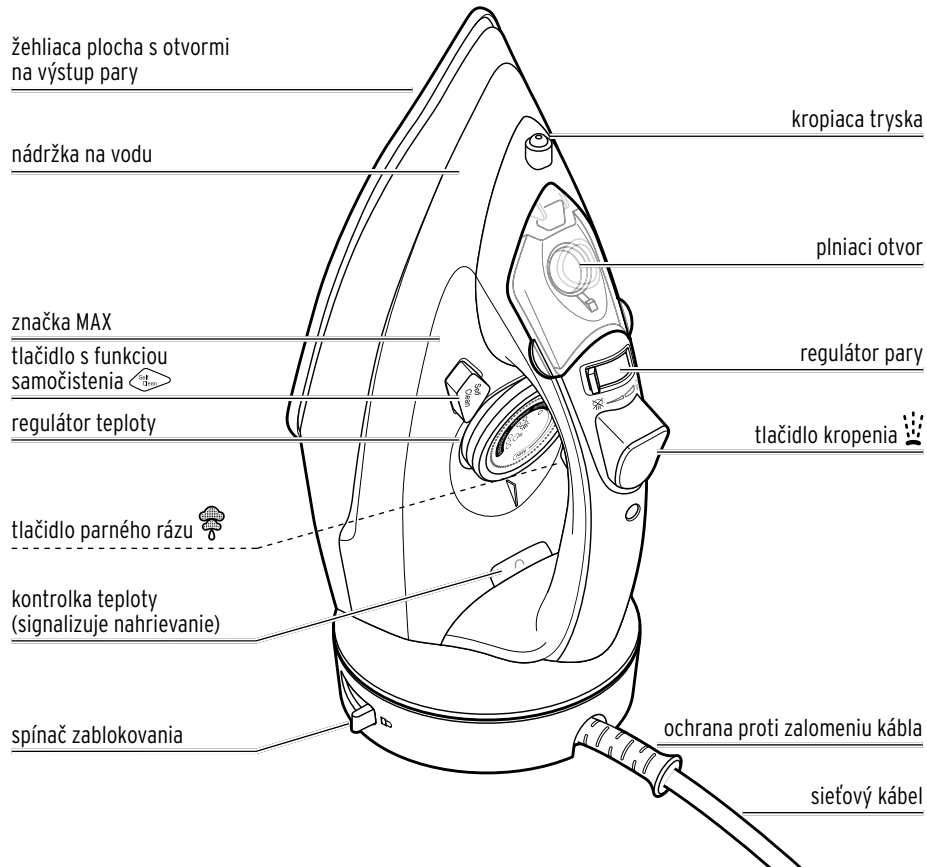
- Neotáčajte horúcu žehličku žehliacou plochou nahor, pretože môže dôjsť k vytečeniu horúcej vody.
- V žiadnom prípade nežehlite textílie na tele!
- Nikdy nesmerujte žehliacu plochu na osoby alebo zvieratá. Platí to predovšetkým pri používaní funkcie parného rázu.
- Prístroj nechajte pred čistením úplne vychladnúť.

Vecné škody

- Naparovaciu žehličku postavte vždy na stabilnú a rovnú plochu tak, aby nemohla spadnúť. Ak odstavíte žehličku na jej stojane, zabezpečte, aby stojan stál takisto na stabilnej, rovnej, vodorovnej ploche.
- Do prístroja môžete nalievať normálnu vodu z vodovodu. Špeciálny dlhodobý filter v nádržke na vodu zabraňuje usadeninám vodného kameňa. Dlhodobý filter nemôžete a nesmiete vymieňať. Nepoužívajte destilovanú ani demineralizovanú vodu. Poškodí to dlhodobý filter a znefunkční ho. Neplňte chemické prísady, vonné látky, prostriedky na odstránenie vodného kameňa a pod.
- Žehličku používajte len na žehlenie textílií, ktoré sú na to určené.
- Rešpektujte údaje na žehlených textíliách. Symboly žehlenia na regulátore teploty zodpovedajú bežným symbolom ošetrovania výrobkov. Polyakryl, zmesové tkaniny z acetátu a polyamidu a podobné látky sa nesmú žehliť.

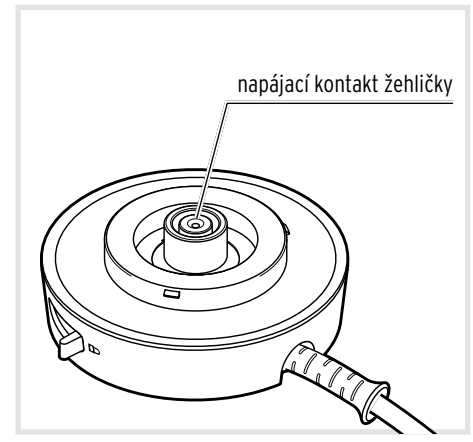
- Nepoškriabte žehliacu plochu. Neprechádzajte žehliacou plochou po kovových predmetoch ako sú napr. gombíky, zipsy alebo blokovací držiak na vašej žehliacej doske. Závažné poškodenia žehliacej plochy by mohli viesť k poškodeniam textílií.
- Po použití vždy odkladajte žehličku na stojan, aby nedošlo k poškrabaniu žehliacej plochy. Stojan postavte na stabilnú, plochú, rovnú plochu tak, aby nemohlo dôjsť k pádu žehličky a stojana.
- Na čistenie nepoužívajte abrazívne ani žieravé prostriedky, resp. tvrdé kefy atď.
- Nedá sa úplne vylúčiť, že niektoré laky, plasty alebo ošetrovacie prostriedky na nábytok rozleptajú, alebo rozmočia materiál nožičiek s protišmykovou vrstvou, pričom tieto môžu následne zanechať neestetické stopy na povrchoch. Príp. podložte pod stojan protišmykovú podložku.

Prehľad (obsah balenia)



stojan

bez vyobrazenia:
nádobka na dopĺňovanie vody



Príprava žehličky na prvé použitie

Vybavenie žehličky



NEBEZPEČENSTVO pre deti - Nebezpečenstvo ohrozenia života udusením/prehltnutím

Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu. Okamžite ho zlikvidujte.

- ▷ Vyberte žehličku z obalu a odstráňte všetok obalový materiál.
- ▷ Zo žehliacej plochy stiahnite ochrannú fóliu.

Odstránenie zvyškov politúry

Po výrobe žehličky môžu na žehliacej ploche príp. zostať zvyšky politúry. Pred použitím žehličky na vašu bielizeň, odevy atď. odporúčame preto najskôr prežehlenie starej bavlnenej látky a pod. na odstránenie zvyškov politúry.

1. Naplňte nádržku na vodu po značku **max** (pozri kapitolu „Nalievanie vody”).
2. Starú bavlnenú látku prežehlite v režime naparovania (pozri kapitolu „Žehlenie - Žehlenie s naparovaním“) až po vyprázdnenie nádržky na vodu a zastavenie uvoľňovania pary.



Pri prvom zohrievaní môžete zistiť mierny zápach, ktorý je však neškodný. Zabezpečte dostatočné vetranie.

Nalievanie vody



NEBEZPEČENSTVO - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

- Pred nalievaním alebo vylieváním vody vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.
- Ak počas naplňania nádržky na vodu náhodou vylejete vodu na žehličku, nesmiete ju zapnúť, kým úplne nevyschne.

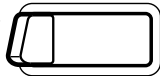
Aby ste mohli využívať naparovanie a kropenie, musíte naplniť nádržku na vodu.

UPOZORNENIE - Vecné škody

- Do prístroja môžete nalievať normálnu vodu z vodovodu. Špeciálny filter v nádržke na vodu zabráňuje usadeninám vodného kameňa. Je to dlhodobý filter, ktorý nemôžete a nesmiete vymieňať. Nepoužívajte destilovanú ani demineralizovanú vodu. Poškodí to dlhodobý filter a znefunkční ho.
- Nepridávajte chemické prísady, vonné látky, prostriedky na odstránenie vodného kameňa a pod.

1. Vyberte žehličku zo stojana posunutím spínača zablokovania do polohy

Táto poloha umožňuje najlepšie zistenie stavu hladiny vody.

2.  Prepnite regulátor pary na symbol .
V tejto polohe regulátora neuniká žiadna para.



3. Odklopte plniaci otvor.

4. Nádržku naplňte maximálne 200 ml vody.

5. Cez plniaci otvor nalejte vodu do nádržky na vodu.

Pritom nesmie dôjsť k prekročeniu značky **max** na nádržke na vodu.

▷ Príp. vylejte prebytočnú vodu. Na to otočte žehličku.

6. Znovu zaklopte plniaci otvor.

Uzáver sa musí citelne a počuteľne zaistiť.

Nastavenie teploty

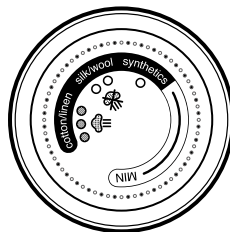
UPOZORNENIE - Vecné škody

Rešpektujte údaje na žehlených textíliách. Symboly žehlenia na regulátore teploty zodpovedajú bežným symbolom ošetrovania výrobkov. Polyakryl, zmesové tkaniny z acetátu a polyamidu a podobné látky sa nesmú žehliť.

i Vytriedte pred žehlením bielizeň na žehlenie. Žehlička sa zohreje rýchlejšie, ako vychladne. Začínajte preto s bielizňou, ktorá si vyžaduje najnižšiu teplotu.

▷ Nastavte teplotu regulátorom teploty.

Body na regulátore teploty majú nasledujúci význam:



○ Chemické vlákna (syntetické vlákna), ako napr.: akrylan, dralon, leakryl, orlon, acetát, akryl, perlon. (bez uvoľňovania pary)

○○ Vlna, hodváb a syntetické vlákna, ako napr.: dacron, lilion, helion, rayon, polyester. (bez uvoľňovania pary)

●●● Tkaniny žehlené pri vysokej teplote, ako napr.: bavlna, ľan (uvoľňovanie pary)



Ak nepoznáte materiál látky, začnite žehliť na menej viditeľnom mieste a s nízkou teplotou, aby ste skontrolovali nastavenú teplotu.

Žehlenie



VAROVANIE pred požiarom

Nikdy nenechávajte bez dozoru prístroj pripojený do zásuvky alebo ešte horúci prístroj.

Zapnutie žehličky

Pred žehlením sa žehlička musí nahriať:

1. Úplne odmotajte sieťový kábel a zastrčte sieťovú zástrčku do zásuvky s ochrannými kontaktmi.

Kontrola teploty sa rozsvieti.

2. Nastavte regulátor teploty do želanej polohy.

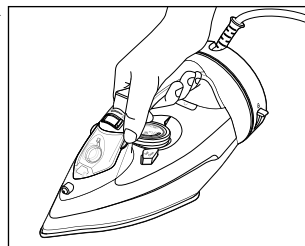
Kontrolka teploty signalizuje nahrievanie žehliacej plochy.

Zhasnutie kontrolky teploty signalizuje nahriatie žehliacej plochy.



Po poklese teploty sa znovu zapne nahrievanie a rozsvieti sa kontrolka teploty. Týmto spôsobom sa vždy udržiava správna teplota žehliacej plochy.

Žehlenie so sieťovým káblom



Postavte žehličku do stojana a otáčajte žehličku na stojane do- vtedy, kým sa počuteľne a citelne nezaistí.

Stojan je teraz prepojený so žehlič- kou a počas používania sa presúva s ňou.

Bezkáblové žehlenie

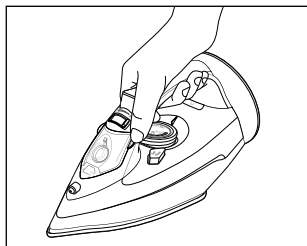
Bezkáblové žehlenie je mimoriadne pohodlné predovšetkým pri ťažko dostupných miestach.



Žehlička sa nedokáže dohrievať bez sieťového kábla. Na jej dohria- tie ju musíte po cca 30 sekundách znovu postaviť na stojan.

Doba zachovania dostatočnej teploty na žehlenie závisí od nastavenia re- gulátora teploty a od toho, či používate funkciu parného rázu a kropenie. Po zhasnutí kontrolky teploty môžete žehličku vybrať zo stojana.

▷ Posuňte spínač zablokovania na stojane do polohy .



Žehlička sa dá teraz odobrať zo stojana.



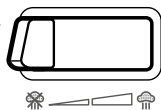
Spínač zablokovania sa automaticky znova presunie do polohy .



Pri každom prerušení žehlenia postavte žehličku vždy späť na stojan. Žehlička sa následne automaticky znovu nahreje.

Žehlenie nasucho

1. Prepnite regulátor pary na symbol .



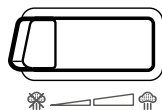
2. Počkajte, kým sa žehlička nenahreje a kým nezhasne kontrolka teploty.

Žehlenie s naparovaním

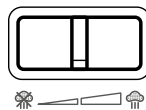
Žehlenie s naparovaním je možné len v najvyššom teplotnom rozsahu. Tento teplotný rozsah je na regulátore teploty označený symbolom .

1. Nastavte regulátor teploty na označený alebo vyšší teplotný rozsah.
2. Počkajte, kým sa žehlička nenahreje a kým nezhasne kontrolka teploty.

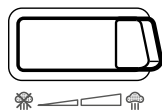
3. Posunutím regulátora teploty nastavte želané množstvo pary:



= bez pary



= malé množstvo pary



= veľké množstvo pary

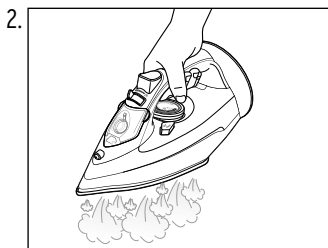
Ak podržíte žehličku vo vodorovnej polohe, bude vystupovať para zo žehliacej plochy.

Žehlenie s parným rázom



S parným rázom môžete žehliť, aj ak ste nastavili regulátor pary na

1. Naparovaciu žehličku podržte nad odevom.



Stlačte na max. 2 sekundy tlačidlo parného rázu .

Z otvorov na žehliacej ploche sa nárazovo uvoľní para.

3. Znovu uvoľníte tlačidlo parného rázu.

Kropenie



Aby ste zabránili tvorbe fľakov, odporúčame nestriekať citlivé látky, ako napr. hodváb a syntetické látky vodou.

Kropenie môžete použiť kedykoľvek pri žehlení s naparovaním alebo nasucho. Použitie kropenia nezávisí od nastavenej teploty.

1. Nasmerujte kropiacu trysku na miesto, ktoré chcete navlhčiť.

2. Stlačte tlačidlo kropenia .

Z kropiacej trysky vystrekne na žehlený kus odevu voda.



V kropiacej tryske sa prípadne ešte nachádza vzduch. Preto príp. stlačte tlačidlo kropenia viackrát.

Žehlenie zavesených textílií

Zvislým parným rázom môžete žehliť takmer všetky odevy a tkaniny v byte.

Rešpektujte nasledujúce upozornenia:

- Rešpektujte vždy údaje na žehlených textíliách.
 - Môžete žehliť všetky textílie, ktoré sú v symboloch ošetrovania označené značkou alebo značkou na žehličke.
 - Citlivé materiály, ako napr. vlna, zmesi vlny, kord, zamat a hodváb naparujte z väčšej vzdialenosti.
 - Žehličku vždy najskôr vyskúšajte na skrytom mieste na látke.
1. Naplňte vodu do nádržky na vodu (pozri „Nalievanie vody“).
 2. Regulátor pary nastavte na maximálny výkon pary.
 3. Otočte regulátor teploty do polohy **MAX** a počkajte, kým kontrolka pary nezhasne.
 4. Zavesťe žehlené kusy odevu na ramienko.
Nohavice zavesťe za konce nohavíc.

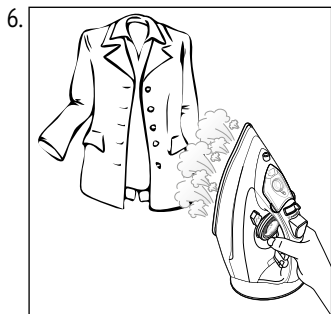


VAROVANIE pred popáleninami/obarením

- Unikajúca para je veľmi horúca! Kontakt s rozohriatou žehliacou plochou, ako aj s unikajúcou parou spôsobí popáleniny, resp. opareniny.
- Neotáčajte horúcu žehličku žehliacou plochou nahor, pretože môže dôjsť k vytečeniu horúcej vody.

5. Voľnou rukou napnite látku.

Čistenie



6. Vezmite žehličku zo stojana a držte ju vo zvislej polohe vo vzdialenosti 10 - 15 cm od tkaniny.

7. Stlačte na max. 2 sekundy tlačidlo parného rázu .

8. Pred opakovaným stlačením tlačidla parného rázu počkajte niekoľko sekúnd, aby para mohla preniknúť do tkaniny.

9. Nechajte kus odevu vyschnúť na vešiaku.

Využitie funkcie samočistenia

Funkciu samočistenia by ste mali použiť minimálne 1x mesačne. Takto odstránite usadeniny vodného kameňa a prach z nádržky na vodu.



V závislosti od používania a tvrdosti vody môže byť potrebná častejšia aplikácia samočistiacej funkcie ako 1 x mesačne.

1. Naplňte nádržku na vodu po značku **max** (pozri „Nalievanie vody“).
2. Prepnite regulátor pary do polohy .
3. Zastrčte sieťovú zástrčku do zásuvky, otočte regulátor teploty do polohy **max** a počkajte, kým kontrolka teploty nezhasne.
4. Posuňte spínač zablokovania na stojane do polohy .
5. Vezmite žehličku zo stojana a podržte ju nad umývadlom.
6. Stlačte tlačidlo s funkciou samočistenia  a podržte ho stlačené.
7. Zo žehliacej plochy uniká voda a para.
8. Úplne jemne potriasajte žehličkou. Tým dosiahnete odstránenie všetkých nánosov a prachu z nádržky na vodu.
9. Tlačidlo samočistenia  opäť uvoľníte, ak je nádržka na vodu prázdna.
10. Postavte žehličku na stojan, aby sa mohla dohriať.
11. Po zhasnutí kontrolky teploty znovu vezmite žehličku zo stojana.
12. Prežehlite čistý kus bavlny, napr. starý uterák. Tým odstránite zo žehliacej plochy posledné usadeniny vodného kameňa a prach.
13. Postavte žehličku znovu na stojan a vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

Poruchy/pomoc

Čistenie žehličky



NEBEZPEČENSTVO - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

Pred čistením prístroja vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.



VAROVANIE pred popáleninami

Pred čistením nechajte prístroj úplne vychladnúť.

UPOZORNENIE - Vecné škody

Na čistenie nepoužívajte ostré chemikálie, agresívne ani abrazívne čistiace prostriedky.

1. Vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky a nechajte žehličku úplne vychladnúť.
2. Kryt utrite v prípade potreby mierne navlhčenou handričkou.
3. Zvyšky vodného kameňa a iné zvyšky na žehliacej ploche môžete odstrániť tiež vlhkou handričkou.
4. Z času na čas vyčistite vnútrajšok nádržky na vodu. Na to nalejte do nádržky trochu vody a jemne zatráste žehličkou. Znovu vylejte vodu a nechajte nádržku vyschnúť.
Posledné zvyšky vody odstránite z nádržky opakovaným stláčaním tlačidla kropenia .

Uschovanie

- ▷ Uschovajte žehličku zvislo stojacu.

- | | |
|------------------|-------------------------------------|
| • Žiadna funkcia | • Nachádza sa zástrčka v zásuvke? |
| | • Fungujú na zásuvke iné prístroje? |

- | | |
|-----------------------|--|
| • Neuvoľňuje sa para. | • Nie je nádržka na vodu prázdna? |
| | • Nie je regulátor pary nastavený na „bez pary“? |

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| • Z kropiacej trysky nestrieka voda. | • Nie je nádržka na vodu prázdna? |
|--------------------------------------|-----------------------------------|

- | | |
|--|---|
| • Pri žehlení s naparovacím kvapká voda z výstupných otvorov pary na žehliacej ploche. | • Nie je regulátor teploty nastavený na príliš nízku teplotu? |
| | • Musí sa príp. žehlička položiť na stojan na nahriatie? |

Technické údaje

Model:	726 697
Sieťové napätie:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Trieda ochrany:	I
Výkon:	2000 - 2400 W
Teplota prostredia:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.sk

V rámci vylepšovania produktov si vyhradujeme právo na technické a optické zmeny výrobku.



Likvidácia

Výrobok a jeho obal boli vyrobené z hodnotných materiálov, ktoré sa dajú recyklovať. Tým sa znižuje množstvo odpadu a šetrí životné prostredie.

Likvidujte **obal** podľa pravidiel separovaného zberu. Využite na to miestne možnosti na zber papiera, lepenky a ľahkých obalov.



Prístroje, ktoré sú označené týmto symbolom, sa nesmú likvidovať spolu s domovým odpadom!

Máte zákonnú povinnosť likvidovať staré prístroje oddelene od domového odpadu. Elektrické prístroje obsahujú nebezpečné látky. Tieto môžu byť pri nesprávnom skladovaní a likvidácii škodlivé pre životné prostredie a zdravie. Informácie o zberných dvoroch, ktoré odoberajú staré prístroje bezplatne, vám poskytne obecná alebo mestská správa.

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Zákaznícky servis

 **0800 212 313**
(bezplatne)

Využiť náš online servis a nájsť
rýchle odpovede môžete na adrese:

www.tchibo.sk/faq

Kontakt:

www.tchibo.sk/contact

Číslo výrobku: 726 697

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákazníckeho servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.



Ak je potrebné výrobok zaslať, prosím, vyplňte nasledujúce údaje:

- vašu **adresu**,
- **emailovú adresu** (pre informácie k stavu a odoslaniu objednávky) a **telefónne číslo** (cez deň),
- **dátum kúpy** a
- podľa možnosti **presný popis chyby**.

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok pred odoslaním vyčistite a zabaľte ho tak, aby bezpečne zvládol prepravu. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie a vrátenie vašej zásielky.

Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákazníckym servisom. Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, máte nasledovné možnosti:

- odsúhlasíte návrh nákladov na opravu vášho výrobku (náklady znášate vy).
- výrobok vám zašleme naspäť bez opravy (spoplatnená služba).
- výrobok necháte nami zlikvidovať (bezplatná služba).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznícky servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.