

FAQ

Všeobecné informácie

Verzia: Január 2025

Čo je darčeková karta?

Darčeková karta je vopred zaplatená platobná karta a ako taká je porovnateľná s darčekomým poukazom. Darčeková karta oprávňuje majiteľa nakupovať v Tchibo do výšky sumy uvedenej na karte.

Prenosná

Darčeková karta je prenosná a nie je viazaná na konkrétnu osobu. Preto ju môžete darovať priateľom či príbuzným.

Platnosť

Darčeková karta je platná 36 mesiacov od nabitia.

Nedá sa vymeniť

Darčekovú kartu nie je možné po uplynutí zákonnej lehoty platnosti nahradiť ani vymeniť za hotovosť.

V prípade straty sa nenahrádza

S darčekomou kartou od Tchibo je potrebné zaobchádzať ako s hotovosťou. V prípade straty alebo poškodenia za ňu Tchibo neručí. Stratenú darčekovú kartu alebo darčekovú kartu, ktorá bola použitá bez vášho súhlasu, nemôžeme nahradiť.

Dá sa dobiť

Fyzické darčekové karty kúpené v obchode Tchibo je možné v rámci lehoty platnosti dobíjať. Darčekovú kartu môžete dobiť v každom obchode Tchibo. Lehota platnosti sa pri každom dobití predĺži.

Kúpa darčekovej karty

Kúpa

Darčekovú kartu kúpate v obchodoch Tchibo alebo online na tchibo.sk. Darčekovú kartu Vám automaticky nabijeme a môžete ju uplatniť hneď po jej prijatí. Online získate digitálnu darčekovú kartu, v obchode si môžete vybrať z fyzických darčekomých kariet vo formáte šekovej karty.

Sumy

Online si môžete vybrať zo 4 rôznych súm od 5,00 € do 100,00 €. V obchode si môžete vybrať ľubovoľnú sumu od 10 € do 500 €.

Vernostné zrnká

Pri kúpe darčekovej karty sa Vernostné zrnká pripíšu podľa celkovej hodnoty karty. Vernostné zrnká však nie je možné použiť na kúpu darčekovej karty.

Platba a prijatie

V obchode Tchibo zaplatíte za darčekovú kartu pri pokladnici. Pri online objednávke môžete platiť platobnou kartou, prostredníctvom služby PayPal alebo platbou vopred. Po prijatí platby pošleme darčekovú kartu v priebehu 45 minút na uvedenú e-mailovú adresu.

Maximálne objednané množstvo

Berte, prosím, na vedomie, že online môžete objednať iba jednu darčekovú kartu. Ak už v košíku máte darčekovú kartu, bude prepísaná novou darčekovou kartou.

Poštovné

Pri kúpe darčekovej karty poštovné neplatíte.

Uplatnenie darčekovej karty

Čiastočné uplatnenie

Darčekovú kartu môžete uplatniť čiastočne. Zvyšná suma zostane na karte a môžete ju uplatniť neskôr. Zvyšná suma sa nevypláca. V obchodoch Tchibo môžete uplatniť akúkoľvek sumu do celkovej hodnoty darčekovej karty. Online na tchibo.sk môžete pri jednom nákupe uplatniť iba celkovú sumu na darčekovej karte. Zvyšná suma sa zachová iba vtedy, ak hodnota darčekovej karty prekročí hodnotu nákupu.

Vrátenie

Pri vrátení objednávky, ktorú ste celú alebo jej časť zaplatili darčekovou kartou, bude zvyšná suma pripísaná priamo na Váš zákaznícky účet. Tak ju môžete použiť na zaplatenie ďalšej objednávky. Ak ste si objednali ako hosť, bude suma pripísaná na Váš novozaložený zákaznícky účet. Zvyšnú sumu nie je možné vyplatiť ani preniesť na novú darčekovú kartu.