



## Žiadosť o poskytnutie informácií

v zmysle čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „VNOÚ“)

**TCHIBO SLOVENSKO spol. s. r.o.**  
Prievozská 4  
821 09 Bratislava  
[servis@tchibo.sk](mailto:servis@tchibo.sk)

### 1. Vaše osobné údaje

V rámci procesu spracovania žiadosti o poskytnutie informácií je možné, že spoločnosť Tchibo bude žiadateľovi sprostredkovať údaje vo väčšom rozsahu. Jednoznačné overenie identity žiadateľa je preto potrebné pre Vašu vlastnú ochranu. Prosíme Vás preto o uvedenie Vášho mena a adresy, ako aj príp. ďalších identifikačných údajov. Rešpektujte prosím, že čím konkrétnejšie budú Vaše údaje, tým rýchlejšie môže byť Vaša žiadosť spracovaná. V prípade, že Vás na základe Vašich údajov nebudeme môcť jednoznačne identifikovať, vyhradzuje si právo na vyžiadanie ďalších identifikačných údajov.

**meno a priezvisko**

**e-mailová adresa (voliteľná možnosť)\*:**

**adresa**

**telefónne číslo (voliteľná možnosť)\*:**

\* Na nadviazanie kontaktu a identifikovanie Vášho zákazníckeho účtu.

**Som ...**

**zákazník**

*zákaznícke číslo*

*číslo TchiboCard*

**odberateľ newslettera**

*e-mailová adresa*

**uchádzač o zamestnanie**

*e-mailová adresa*

**obchodný partner**

*firma, číslo zmluvy*

**novinár/externý spolupracovník**

*zamestnávateľ*

**dodávateľ/poskytovateľ služieb/  
poradca**

*číslo dodávateľa, číslo zmluvy*



## Žiadosť o poskytnutie informácií

v zmysle čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „VNOÚ“)

Tchibo bloger

registračný e-mail

iné

### 2. Rozsah informácií

V tejto časti máte možnosť spresniť o aký druh údajov žiadate. Informácie obdržíte vo Vami požadovanom rozsahu.

Týmto žiadam o informácie k nasledovným druhom údajov, pokiaľ ich Tchibo uchováva:

- všeobecné údaje viažuce sa k Vašej osobe (základné údaje, odberanie newslettera, príspevky z blogu Tchibo, základné údaje dodávateľa, poskytovateľa služieb, obchodného partnera atď.)

#### ak ste náš zákazník:

- údaje o bankovom účte a kreditnej karte\*\*
- prehľad objednávok (**Upozornenie:** prehľad objednávok si môžete pozrieť aj na Vašom internetovom Tchibo účte prostredníctvom prihlásenia cez [www.tchibo.sk](http://www.tchibo.sk).);
- aktuálny stav zákaznickeho účtu (**Upozornenie:** aktuálny stav účtu si môžete pozrieť aj na Vašom internetovom Tchibo účte prostredníctvom prihlásenia cez [www.tchibo.sk](http://www.tchibo.sk).);
- údaje TchiboCard, stav vernostných zriek (**Upozornenie:** stav vernostných zriek si môžete pozrieť aj na Vašom internetovom Tchibo účte prostredníctvom prihlásenia cez [www.tchibo.sk](http://www.tchibo.sk).);
- servisné kontakty;
- informácie o odberateľstve newslettera;
- údaje o pohyboch na internetovej stránke (**Upozornenie:** k tomu je potrebné zrušenie pseudonymizácie Vašich údajov.);
  - Áno, súhlasím so zrušením môjho pseudonymu.

#### ak ste uchádzač o zamestnanie:

- podklady uchádzača o zamestnanie (životopis, vysvedčenia, atď.)\*\*

#### ak ste náš zamestnanec:

Ako zamestnanec TCHIBO SLOVENSKO spol. s. r.o. sa vo veci nahliadnutia do Vášho osobného spisu môžete samozrejme obrátiť priamo na personálne oddelenie.



## Žiadosť o poskytnutie informácií

v zmysle čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „VNOÚ“)

**\*\* Priložte prosím kópiu Vášho občianskeho preukazu.**

**Rešpektujte prosím, že z dôvodu kritickosti údajov si pre Vašu identifikáciu vyžiadame kópiu Vášho občianskeho preukazu. Slúži to na ochranu Vašich údajov pred neoprávneným prístupom tretej osoby. Na kópii preukazu musí byť zreteľné Vaše meno a Vaša úplná adresa. Všetky ďalšie údaje a fotografiu si môžete začierniť. Ďakujeme za porozumenie.**

**S odoslaním začiernenej kópie Vášho preukazu vyjadrujete súhlas s jej spracovaním.**

### 3. Dôležité upozornenia

Pošlite nám prosím podpísaný formulár na hore uvedenú adresu. Formulár nám môžete alternatívne poslať aj naskenovaný na e-mailovú adresu [servis@tchibo.sk](mailto:servis@tchibo.sk)

*V prípade otázok pri spracovaní Vašej žiadosti Vás môžeme kontaktovať aj prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky (kontaktné údaje z bodu 1).*

*(V opačnom prípade Vás budeme kontaktovať písomne poštou.)*

V prípade, že Vás nebudeme môcť identifikovať, vyhradzuje si možnosť odmietnutia poskytnutia informácií. Budeme Vás o tom písomne informovať.

V prípade, že Vás budeme môcť identifikovať, odošleme Vám Vaše informácie poštou. Informácie so všetkými Vašimi údajmi Vám môžeme odoslať aj prostredníctvom e-mailu. Potrebujeme k tomu Váš súhlas.

**Áno, pošlite mi informácie so všetkými údajmi prostredníctvom e-mailu. Som si vedomá/vedomý toho, že obsah mailu mi bude sprostredkovaný bez zašifrovania a tak môže byť zachytený a prečítaný neoprávnenou tret'ou osobou.**

---

miesto, dátum, podpis

**Upozornenie:** Vaša žiadosť, príp. kópia Vášho občianskeho preukazu, ako aj správa s poskytnutými informáciami budú v našich systémoch archivované po dobu 2 rokov.