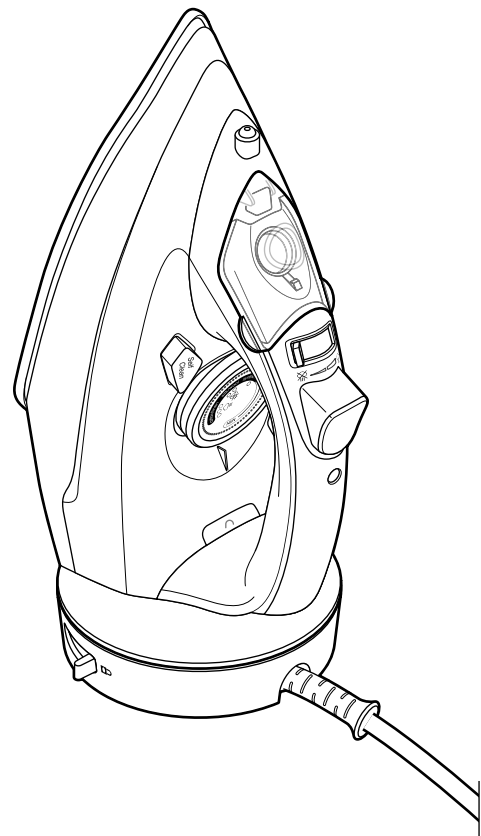


Tchibo

Bezdrôtová naparovacia žehlička



sk Návod na použitie a záruka

Vážení zákazníci!

Vašu novú naparovaciu žehličku môžete používať s káblom alebo aj bez neho. Tak vám poskytnete veľkú voľnosť pohybu.

Rýchlo a bez námahy sa dostanete do každého záhybu na odevu, ktorý budete chcieť vyžehliť.

Žehliť môžete nielen nasucho, ale aj s naparovaním.

Je možné aj žehlenie visiacich kusov odevov a iných textílií. Teda už nemusíte zvesiť závesy na ich ožehlenie a záhyby po sedení na visiacich kabátoch alebo nohaviciach odstránite úplne pohodlne pomocou naparovania.

Želáme vám veľa spokojnosti s vašou bezkáblovou naparovacou žehličkou.

Váš tím Tchibo



www.tchibo.sk/navody

Obsah

3	K tomuto návodu	12	Čistenie
		12	Použitie funkcie samočistenia
3	Bezpečnostné upozornenia	13	Poruchy/pomoc
		13	Čistenie žehličky
6	Prehľad (obsah balenia)	13	Uschovanie
7	Príprava žehličky na prvé použitie	14	Technické údaje
7	Vybalenie žehličky	14	Likvidácia
7	Odstránenie zvyškov politúry	15	Záruka
7	Naplnenie vodou	15	Zákaznícky servis
8	Nastavenie teploty	15	Servis a oprava
9	Žehlenie		
9	Zapnutie žehličky		
9	Žehlenie so sieťovým káblom		
9	Bezkáblové žehlenie		
10	Žehlenie nasucho		
10	Žehlenie s naparovaním		
11	Žehlenie s nárazovým uvoľnením pary		
11	Kropenie		
11	Žehlenie zavesených textílií		

K tomuto návodu

Výrobok je vybavený bezpečnostnými prvkami. Napriek tomu si pozorne prečítajte bezpečnostné upozornenia a výrobok používajte iba podľa opisu v tomto návode, aby nedopatrením nedošlo k poraneniam alebo škodám. Uschovajte si tento návod na neskoršie použitie.

Ak výrobok postúpите inej osobe, musíte jej odovzdať aj tento návod.

Symbole v tomto návode:



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia.



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia v dôsledku zásahu elektrickým prúdom.

Signálne slovo **NEBEZPEČENSTVO** varuje pred možnými ťažkými poraneniami a ohrozením života.

Signálne slovo **VAROVANIE** varuje pred poraneniami a závažnými vecnými škodami.

Signálne slovo **POZOR** varuje pred ľahkými poraneniami alebo poškodeniami.



Takto sú označené doplňujúce informácie.

Bezpečnostné upozornenia

Účel použitia

- Žehlička je navrhnutá na žehlenie bežných textílií.
- Táto žehlička sa smie používať len s dodaným stojanom.
- Výrobok je určený na používanie v suchých interiéroch. Nepoužívajte ho v exteriéri alebo v priestoroch s vysokou vlhkosťou vzduchu.
- Výrobok je určený na súkromné použitie a nie je vhodný na komerčné účely.

NEBEZPEČENSTVO pre deti a osoby s obmedzenou schopnosťou obsluhovať prístroje

- Tento prístroj smú používať deti od 8 rokov, ako aj osoby ... s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo ... s nedostatkom skúseností a/alebo znalostí len za predpokladu, že ... sú pod dozorom alebo ... po poučení o bezpečnom používaní prístroja a ... keď pochopili nebezpečenstvá, ktoré z toho vyplývajú. Čistenie a údržba výrobku nesmie byť zverená deťom bez dozoru. Deti sa nesmú hrať s prístrojom. Žehlička, stojan a jeho sieťový kábel sa od zapnutia až do úplného vychladnutia musia nachádzať mimo dosahu detí mladších ako 8 rokov.
- Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu. Okrem iného hrozí nebezpečenstvo udusení!

NEBEZPEČENSTVO zásahu elektrickým prúdom

- Prístroj nepoužívajte v prípade, keď sú na prístroji alebo sieťovom kábli viditeľné škody, keď prístroj spadol alebo z neho vyteká voda.
Po zistení poškodení sieťového kábla, sieťovej zástrčky, krytu alebo iného dielu nesmiete žehličku ďalej používať až do riadneho odstránenia nedostatku.
- Prístroj neuvádzajte do prevádzky, ak sa zástrčný spoj elektrického napájania na žehličke alebo na stojane dostal do kontaktu s vodou.
Pred opätovným používaním prístroja nechajte zástrčný spoj na žehličke alebo stojane úplne vyschnúť.
- Na výrobku nevykonávajte žiadne zmeny. Sami nesmiete vymieňať ani sieťový kábel. Ak je sieťový kábel poškodený, musí byť vymenený výrobcom, naším zákazníckym servisom alebo podobne kvalifikovanou osobou, aby sa zabránilo vzniku nebezpečenstiev. Opravy prístroja zverte len špecializovanej opravovni a podobne kvalifikovanej osobe, alebo sa obráťte na náš zákaznícky servis. Neodborné opravy môžu vážne ohroziť používateľa.
- Vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky...
 - ... pred nalievaním alebo vylieváním vody,
 - ... ak prístroj nepoužívate,
 - ... pri krátkodobom prerušení práce s prístrojom,
 - ... pri poruchách počas prevádzky,
 - ... po použití,
 - ... pri búrke a
 - ... pred čistením prístroja.
- Pred vytiahnutím sieťovej zástrčky zo zásuvky otočte regulátor teploty vždy až na doraz proti smeru hodinových ručičiek a žehličku položte na jej stojan. Vždy ťahajte za sieťovú zástrčku, nie za sieťový kábel.
- Prístroj zapájajte len do zástrčky s ochrannými kontaktmi nainštalovanej podľa predpisov, ktorej sieťové napätie zodpovedá technickým údajom výrobku.
- Žehlička sa smie naplniť vodou, avšak nikdy ju nesmiete ponoriť do vody alebo iných kvapalín, pretože hrozí nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom. Ak počas naplňovania nádržky na vodu náhodou vylejete vodu na žehličku, nesmiete ju zapnúť, kým úplne neuschne.
- Výrobku sa nedotýkajte vlhkými rukami.
- Sieťový kábel sa nesmie zalamovať ani pritláčať. Sieťový kábel chráňte pred kontaktom s horúcou žehliacou plochou, inými zdrojmi sálavého tepla a ostrými hranami.
- Pred použitím vždy najskôr úplne odmotajte sieťový kábel a pred jeho opätovným namotáním nechajte prístroj vychladnúť.
- Dbajte na to, aby bola zásuvka dobre dostupná, aby sa v prípade potreby dala sieťová zástrčka rýchlo vytiahnuť. Sieťový kábel uložte tak, aby ste sa oň nepotkávali.
- Ak by bolo potrebné použitie predlžovacieho kábla, musí zodpovedať parametrom výrobku podľa kapitoly „Technické údaje“. Pri kúpe predlžovacieho kábla si nechajte poradiť v špecializovanej predajni.

VAROVANIE pred obarením, popáleninami a požiarom

- Prístroj pripojený do zásuvky alebo ešte horúci prístroj nikdy nenechávajúce bez dozoru.



- Varovanie. Horúci povrch. Rozohriata žehliaca plocha a vystupujúca para sú veľmi horúce! Kontakt s rozohriatou žehliacou plochou, ako aj s unikajúcou parou spôsobí popáleniny, resp. obareniny.

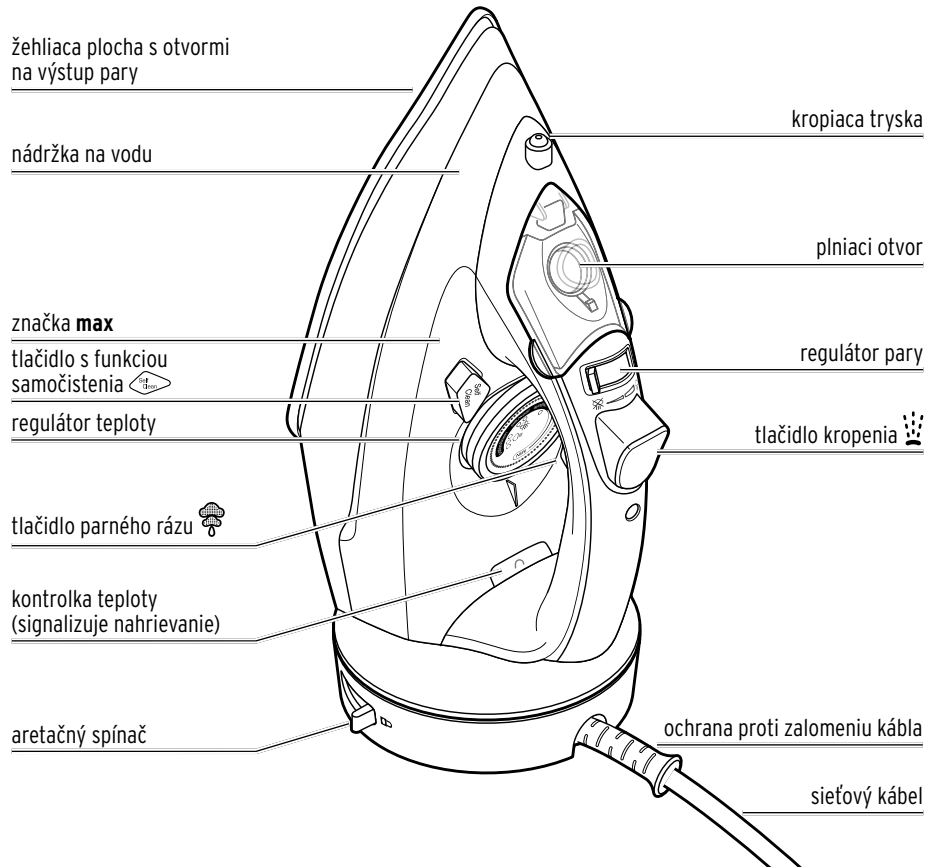
- Horúcu žehličku neatáčajte žehliacou plochou nahor, pretože môže dôjsť k vytečeniu horúcej vody.
- V žiadnom prípade nežehlite textílie na tele!
- Žehliacou plochou nikdy nesmerujte na osoby alebo zvieratá. Platí to predovšetkým pri používaní funkcie parného rázu.
- Prístroj nechajte pred čistením úplne vychladnúť.

POZOR - Vecné škody

- Žehličku používajte na stabilnom povrchu a postavte ju vždy na stabilnú a rovnú plochu tak, aby nemohla spadnúť. Ak žehličku postavíte na jej stojan, zabezpečte, aby stojan tiež stál na stabilnej a rovnej ploche.
- Do prístroja nalievajte len bežnú vodu z vodovodu. Špeciálny trvalý filter v nádržke na vodu zabraňuje tvorbe vápenatých usadenín. Trvalý filter sa nemôže ani nemies vymieňať. Nepoužívajte destilovanú alebo demineralizovanú vodu. Trvalý filter sa poškodí a zostane bez účinku. Nenapíňajte chemické prídavky, voňavky, prípravky na odstraňovanie vodného kameňa a pod.
- Žehličku používajte len na žehlenie textílií, ktoré sú na to určené.

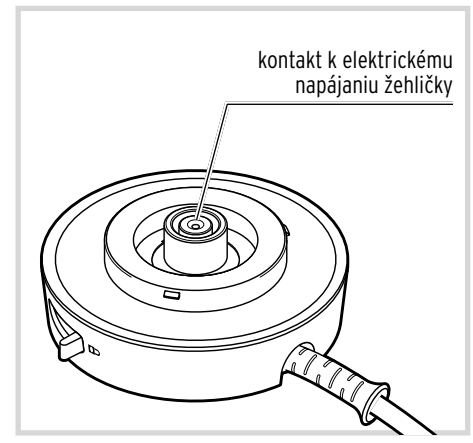
- Rešpektujte údaje na žehlených textíliách. Symboly žehlenia na regulátore teploty zodpovedajú bežným symbolom ošetrovania výrobkov. Polyakryl, zmesové tkaniny z acetátu a podobné látky sa nesmú žehliť.
- Nepoškrabte žehliacu plochu. Žehliacou plochou neprechádzajte po kovových predmetoch ako sú napr. gombíky, zipsy alebo odkladaciu plochu na vašej žehliacej doske. Vzniknuté hlboké ryhy na žehliacej ploche by mohli poškodiť textílie.
- Žehličku po použití vždy odkladajte na stojan, aby nedošlo k poškrabaniu žehliacej plochy. Stojan postavte na plochú, rovnú plochu tak, aby nemohlo dôjsť k pádu žehličky.
- Na čistenie nepoužívajte abrazívne alebo žieravé čistiace prostriedky, resp. tvrdé kefy atď.
- Nedá sa úplne vylúčiť, že niektoré laky, plasty alebo prostriedky na ošetrovanie nábytku rozleptajú, alebo zmäkčia materiál protišmykových nožičiek, pričom tieto môžu následne zanechať neželané stopy na nábytku. Príp. podložte pod stojan protišmykovú podložku.

Prehľad (obsah balenia)



stojan

bez vyobrazenia:
nádobka na dopĺňovanie vody



Príprava žehličky na prvé použitie

Vybalenie žehličky



NEBEZPEČENSTVO pre deti - Nebezpečenstvo ohrozenia života udusením/prehltnutím

Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu. Okamžite ho zlikvidujte.

- ▷ Vyberte žehličku z obalu a odstráňte všetok obalový materiál.
- ▷ Zo žehliacej plochy stiahnite ochrannú fóliu.

Odstránenie zvyškov politúry

Po výrobe žehličky môžu na žehliacej ploche príp. zostať zvyšky politúry.

Pre použitím žehličky na vašu bielizeň, odevy atď. odporúčame preto najskôr prežehlenie starej bavlnenej látky a pod. na odstránenie zvyškov politúry.

1. Nádržku na vodu naplňte po značku **max** (pozri kapitolu „Nalievanie vody“).
2. Starú bavlnenú látku prežehlite v režime napaarovania (pozri odsek „Žehlenie s napaovaním“ v kapitole „Žehlenie“) až po vyprázdnenie nádržky na vodu a zastavenie uvoľňovania pary.



Pri prvom zohrievaní môžete zaciťiť mierny zápach, ktorý je však neškodný. Zabezpečte dostatočné vetranie.

Naplnenie vodou



NEBEZPEČENSTVO - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

- Pred nalievaním alebo vylieváním vody vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.
- Ak počas naplňania nádržky na vodu náhodou vylejete vodu na žehličku, nesmiete ju zapnúť, kým úplne neuschne.

Aby ste mohli používať napaovanie a kropenie, musíte naplniť nádržku na vodu.

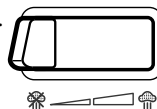
POZOR - Vecné škody

- Do prístroja nalievajte len bežnú vodu z vodovodu. Špeciálny filter v nádržke na vodu zabraňuje tvorbe vápenatých usadenín. Ide o trvalý filter, ktorý sa nemôže ani nesmie vymieňať. Nepoužívajte destilovanú alebo demineralizovanú vodu. Trvalý filter sa poškodí a zostane bez účinku.
- Nenapíňajte chemické prídavky, voňavky, prípravky na odstraňovanie vodného kameňa a pod.

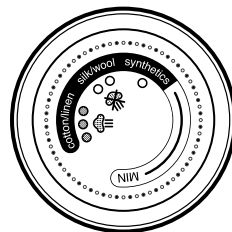
1. Žehličku vyberte zo stojana tak, že aretačný spínač posuňte do polohy

Táto poloha najlepšie umožňuje zistenie stavu hladiny vody.

2. Regulátor pary prepnite do polohy V tejto polohe regulátora neuniká žiadna para.



3. Vyklopte plniaci otvor.
 4. Nádobku na dopĺňovanie vody naplňte s max. 200 ml vody.
 5. Cez plniaci otvor nalejte vodu do nádrčky na vodu.
- Pritom nesmie dôjsť k prekročeniu značky **max** na nádrčke na vodu.
- ▷ Príp. vylejte prebytočnú vodu. Žehličku na to otočte.
6. Znovu zaklopte plniaci otvor.
- Uzáver sa musí citelne a počuteľne zaistiť.



Nastavenie teploty

POZOR - Vecné škody

Rešpektujte údaje na žehlených textíliách. Symboly žehlenia na regulátore teploty zodpovedajú bežným symbolom ošetrovania výrobkov. Polyakryl, zmesové tkaniny z acetátu a polyamidu a podobné látky sa nesmú žehliť.

i Vytriedte pred žehlením bielizeň na žehlenie. Žehlička sa zohreje rýchlejšie, ako vychladne. Začínajte preto s bielizňou, ktorá si vyžaduje najnižšiu teplotu.

▷ Regulátorom teploty nastavte teplotu.

Body na regulátore teploty majú nasledujúci význam:

- chemické vlákna (syntetické vlákna) ako napr.: akrylan, dralon, leakryl, orlon, acetát, akryl, perlon. (bez uvoľňovania pary)
- vlna, hodváb a syntetické vlákna ako napr.: dacron, lilion, helion, rayon, polyester. (bez uvoľňovania pary)
- tkaniny žehlené pri vysokej teplote ako napr.: bavlna, ľan. (uvoľňovanie pary)

i Ak nepoznáte materiál tkaniny, začnite žehliť na nenápadnom mieste a začnite s nízkou teplotou, aby ste skontrolovali nastavenú teplotu.

Žehlenie



VAROVANIE pred požiarom

Prístroj pripojený do zásuvky alebo ešte horúci prístroj nikdy nenechávajúajte bez dozoru.

Zapnutie žehličky

Pred žehlením sa žehlička musí nahriať:

1. Úplne odmotajte sieťový kábel a zastrčte sieťovú zástrčku do zásuvky s ochrannými kontaktmi.

Rozsvieti sa kontrolka teploty.

2. Nastavte regulátor teploty do želanej polohy.

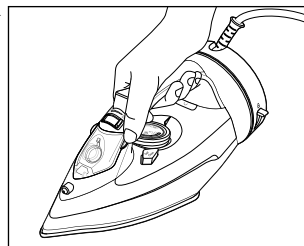
Kontrolka teploty signalizuje nahriatie žehliacej plochy.

Zhasnutie kontrolky signalizuje nahriatie žehliacej plochy.



Pri poklese teploty sa znovu zapne nahrievanie a rozsvieti sa kontrolka teploty. Týmto spôsobom sa udržiava správna teplota žehliacej plochy.

Žehlenie so sieťovým káblom



Žehličku postavte na stojan a točte ju na ňom, kým sa počuteľne a citelne nezaistí.

Stojan je teraz spojený so žehličkou aj počas žehlenia.

Bezkáblové žehlenie

Bezkáblové žehlenie je mimoriadne pohodlné predovšetkým pri ťažko dostupných miestach.

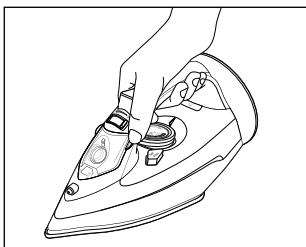


Žehlička sa nedokáže dohrievať bez sieťového kábla. Na jej dohriatie ju po cca 30 sekundách musíte znovu postaviť na stojan.

Doba zachovania dostatočnej teploty na žehlenie závisí od nastavenia regulátora teploty a toho, či používate funkciu parného rázu a kropenie.


Po zhasnutí kontrolky teploty vezmite žehličku zo stojana.

- ▷ Aretačný spínač na stojane posuňte do polohy



Žehličku možno teraz vybrať zo stojana.

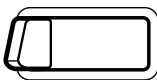



Aretačný spínač sa automaticky posunie znovu do polohy .



Po každom prerušení žehlenia postavte žehličku vždy na stojan. Žehlička sa následne automaticky znovu nahreje.


Žehlenie nasucho

1.  Regulátor pary prepnite do polohy .



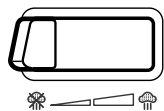
2. Postavte žehličku na stojan a počkajte, kým nezhasne kontrolka teploty.

Žehlenie s naparovaním

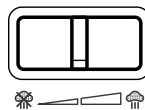
Žehlenie s naparovaním je možné len v najvyššom teplotnom rozsahu. Tento teplotný rozsah je na regulátore teploty označený symbolom .

1. Regulátor teploty nastavte na označený alebo vyšší teplotný rozsah.
2. Počkajte, kým sa žehlička nenahreje a kým nezhasne kontrolka teploty.

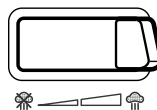
3. Posunutím regulátora teploty nastavte želané množstvo pary:



= bez pary




= malé množstvo pary



= veľké množstvo pary

Keď držíte žehličku vo vodorovnej polohe, zo žehliacej plochy uniká para.

Žehlenie s nárazovým uvoľnením pary

i S nárazovým uvoľnením pary môžete žehliť aj vtedy, keď je regulátor pary nastavený v polohe .

1. Naparovaciu žehličku podržte nad odevom.

2.  Stlačte na max. 2 sekundy tlačidlo .



Z otvorov na žehliacej ploche sa nárazovo uvoľní para.

3. Znovu uvoľníte tlačidlo parného rázu.

Kropenie

i Aby ste predišli vzniku škvrn, neodporúčame kropiť vodou citlivé tkaniny, ako je hodváb a syntetické tkaniny.

Kropenie môžete používať kedykoľvek pri žehlení s naparovaním alebo nasucho. Používanie kropenia je nezávislé od nastavenej teploty.

1. Kropiacu dýzu nasmerujte na miesto, ktoré chcete navlhčiť.

2. Stlačte tlačidlo kropenia .






Z kropiacej dýzy vystrekne voda na žehlený odev.

i V kropiacej dýze sa prípadne ešte nachádza vzduch. Preto prípadne stlačte tlačidlo kropenia viackrát.

Žehlenie zavesených textílií

Zvislým parným rázom môžete žehliť takmer všetky odevy a tkaniny v byte.

Rešpektujte nasledujúce upozornenia:

- Rešpektujte vždy údaje na žehlených textíliách.
- Môžete žehliť všetky textílie, ktoré sú v symboloch ošetrovania označené značkou   alebo    na žehličke.
- Citlivé materiály, ako napr. vlna, zmesi vlny, menčester, zamat a hodváb naparujte z väčšej vzdialenosti.
- Žehličku vždy najskôr vyskúšajte na skrytom mieste na látke.

3. Naplňte vodu do nádržky na vodu (pozri „Nalievanie vody“).

4. Regulátor pary nastavte na maximálny výkon pary.

5. Otočte regulátor teploty do polohy **max** a počkajte, kým kontrolka pary nezhasne.

6. Zaveste odevy na žehlenie na ramienko.
Nohavice zaveste za konce nohavíc.



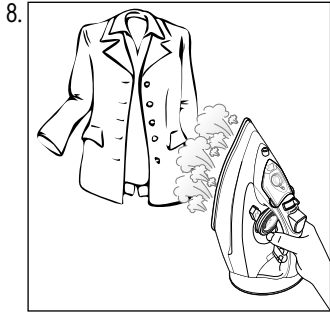
VAROVANIE

pred obarením/popálením

- Vystupujúca para je veľmi horúca! Kontakt s rozohriatou žehliacou plochou, ako aj s unikajúcou parou spôsobí popáleniny, resp. obareniny.
- Horúcu žehličku neotáčajte žehliacou plochou nahor, pretože môže dôjsť k vytečeniu horúcej vody.

7. Voľnou rukou napnite látku.

Čistenie



8. Vezmite žehličku zo stojana a držte ju vo zvislej polohe vo vzdialenosti 10 - 15 cm od tkaniny.


9. Stlačte na max. 2 sekundy tlačidlo parného rázu .





10. Pred opakovaným stlačením tlačidla parného rázu počkajte niekoľko sekúnd, aby para mohla preniknúť do tkaniny.

11. Odev nechajte vyschnúť na ramienku.

Použitie funkcie samočistenia

Funkciu samočistenia by ste mali použiť minimálne 1-krát mesačne. Takto odstránite usadeniny vodného kameňa a prach z nádržky na vodu.

 V závislosti od používania a tvrdosti vody môže byť potrebná častejšia aplikácia samočistiacej funkcie ako 1-krát mesačne.

1. Nádržku na vodu naplňte po značku **max** (pozri „Nalievanie vody“).
2. Regulátor pary posuňte do polohy .
3. Zastrčte sieťovú zástrčku do zásuvky, otočte regulátor teploty do polohy **max** a počkajte, kým kontrolka teploty nezhasne.
4. Aretačný spínač na stojane posuňte do polohy .
5. Vezmite žehličku zo stojana a podržte ju nad umývadlom.
6. Stlačte tlačidlo s funkciou samočistenia  a podržte ho stlačené.
7. Zo žehliacej plochy uniká voda a para.
8. Žehličkou veľmi jemne potriasajte sem a tam. Tým dosiahnete odstránenie všetkých nánosov a prachu z nádržky na vodu.
9. Tlačidlo funkcie samočistenia  uvoľnite, keď je nádržka na vodu prázdna.
10. Žehličku postavte na stojan, aby sa mohla dohriať.
11. Po zhasnutí kontrolky teploty žehličku znovu vezmite zo stojana.
12. Prežehlite čistý kus bavlny, napr. starý uterák. Tým odstránite zo žehliacej plochy posledné usadeniny vodného kameňa a čiastočky prachu.
13. Žehličku znovu postavte na stojan a vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

Čistenie žehličky



NEBEZPEČENSTVO - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

Pred čistením prístroja vyťahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.




VAROVANIE pred popáleninami

Pred čistením nechajte prístroj vychladnúť.

POZOR - Vecné škody

Na čistenie nepoužívajte ostré chemikálie, agresívne ani abrazívne čistiace prostriedky.

1. Vyťahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky a počkajte, kým žehlička úplne nevychladne.
2. Plášť žehličky utrite v prípade potreby mierne navlhčenou handričkou.
3. Zvyšky vodného kameňa a iné zvyšky na žehliacej ploche môžete odstrániť tiež vlhkou handričkou.
4. Z času na čas vyčistíte vnútrajšok nádržky na vodu. Na to nalejte do nádržky trochu vody a jemne zatrate žehličkou. Znovu vylejte vodu a nádržku nechajte uschnúť. Posledné zvyšky vody odstránite z nádržky opakovaným stláčaním tlačidla kropenia .

Uschovanie

▷ Žehličku uschovajte v stojatej polohe.

Poruchy/pomoc

- | | |
|--|---|
| • Nefunkčnosť | • Nachádza sa zástrčka v zásuvke? |
| | • Fungujú na zásuvke iné prístroje? |
| • Neuvoľňuje sa para. | • Je nádržka na vodu prázdna? |
| | • Nie je regulátor pary nastavený na „bez pary“? |
| • Z kropiacej dýzy nestrieka voda. | • Je nádržka na vodu prázdna? |
| • Pri žehlení s napařovaním kvapká voda z výstupných otvorov pary na žehliacej ploche. | • Je regulátor teploty nastavený na príliš nízku teplotu? |
| | • Musí sa príp. žehlička položiť na stojan na nahriatie? |

Technické údaje

Model:	675 459
Sieťové napätie:	220 - 240 V ~ 50/60 Hz
Trieda ochrany:	I
Výkon:	2 000 - 2 400 W
Teplota prostredia:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.sk

V rámci vylepšovania produktov si vyhradujeme právo na technické a optické zmeny výrobu.



Likvidácia

Výrobok a jeho obal boli vyrobené z hodnotných materiálov, ktoré sa dajú recyklovať. Tým sa znižuje množstvo odpadu a šetrí životné prostredie.

Likvidujte **obal** podľa pravidiel separovaného zberu. Využite na to miestne možnosti na zber papiera, lepenky a ľahkých obalov.



Prístroje, ktoré sú označené týmto symbolom, sa nesmú likvidovať spolu s domovým odpadom! Máte zákonnú povinnosť likvidovať staré prístroje oddelene od domového odpadu.

■ Elektrické prístroje obsahujú nebezpečné látky. Tieto môžu byť pri nesprávnom skladovaní a likvidácii škodlivé pre životné prostredie a zdravie. Informácie o zberných dvoroch, ktoré odoberajú staré prístroje bezplatne, vám poskytnie obecná alebo mestská správa.

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Zákaznícky servis

 **0800 212 313**
(bezplatne)

V pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.

V sobotu od 8:00 do 16:00 hod.

E-mail: servis@tchibo.sk

Číslo výrobku: 675 459

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákazníckeho servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.



Ak je potrebné výrobok zaslať, vyplňte prosím nasledujúce údaje:

- vašu **adresu**,
- **telefónne číslo** (cez deň) a/alebo **e-mailovú adresu**,
- **dátum kúpy** a
- podľa možnosti **presný popis chyby**.

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok dobre zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil. Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákazníckym servisom. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie vašej zásielky.

Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, informujte nás, či:

- žiadate predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu alebo
- žiadate spätné zaslanie výrobku bez opravy (na vaše náklady) alebo
- žiadate likvidáciu výrobku (bezplatne).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa prosím obráťte na náš zákaznícky servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.