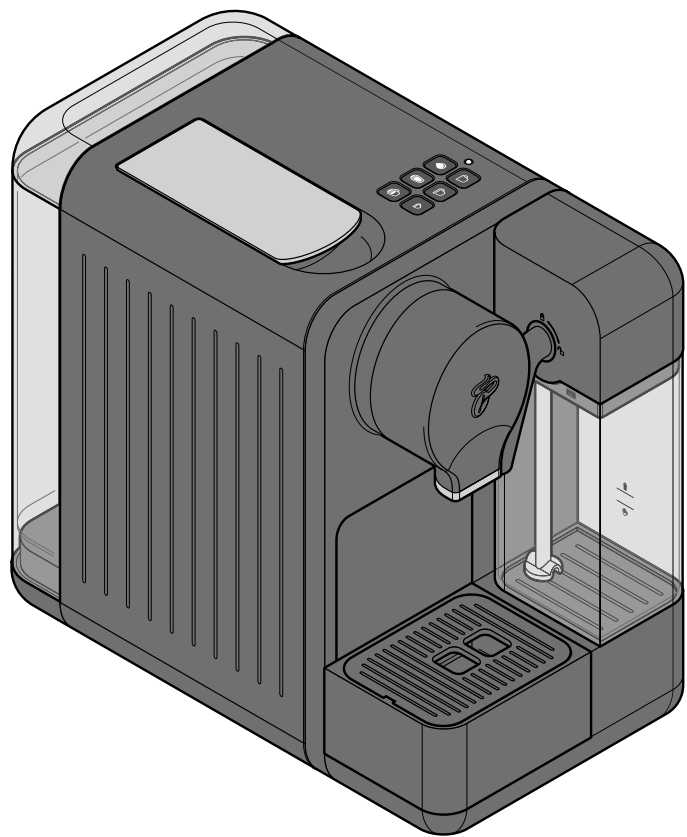


Tchibo

Kávovar Cafissimo milk



sk Originálny návod na použitie a záruka

Obsah

- 3 K tomuto návodu
- 3 Účel a miesto použitia
- 3 Miesto použitia
- 3 Bezpečnostné upozornenia
- 6 Prehľad (obsah balenia)
- 7 Ovládacie tlačidlá - funkcia tlačidiel
- 7 Pred prvým použitím - uvedenie do prevádzky
- 10 Preplachovanie kávovaru
- 11 Najlepšia aróma - najlepšia chuť
- 11 Podloženie veľkých/malých šálok alebo pohárov
- 12 Zapnutie/vypnutie kávovaru
- 12 Režim Standby - pohotovostný režim
- 12 Naplnenie nádržky na vodu
- 13 Príprava nápoja bez mlieka
- 13 Espresso, caffè crema alebo káva
- 14 Príprava nápojov s mliekom
- 14 Naplnenie nádržky na mlieko
- 15 Kapučíno
- 15 Napenené mlieko
- 16 Preplachovanie mliečneho systému
- 16 Po použití
- 17 Prispôsobenie intenzity nápoja (množstva nápoja)
- 19 Čistenie
- 23 Odstraňovanie vodného kameňa
- 25 Poruchy/pomoc
- 26 Vyhlásenie o zhode
- 27 Likvidácia
- 27 Technické údaje
- 28 Záruka
- 29 Servis a oprava
- 29 Zákaznícky servis Cafissimo
- 29 Číslo výrobku



Pred expedovaním starostlivo kontrolujeme každý kávovar a testujeme ho s kávovými kapsulami a vodou. Napriek dôkladnému čisteniu je preto možné, že sa budú vyskytovať minimálne zvyšky kávy alebo vody v prístroji. Nie je to znak nedostatočnej kvality - prístroj je v bezchybnom stave.

K tomuto návodu

Pozorne si prečítajte bezpečnostné upozornenia a kávovar používajte len podľa popisu v tomto návode, aby nedopatrením nedošlo k poraneniám alebo škodám. Uschovajte si tento návod na neskoršie použitie. Ak kávovar postúpite inej osobe, musíte jej odovzdať aj tento návod.

Symbols v tomto návode:



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia.



Tento symbol varuje pred nebezpečenstvom poranenia v dôsledku zásahu elektrickým prúdom.

Signálne slová:

NEBEZPEČENSTVO varuje pred možnými ťažkými poraneniami a ohrozením života,

VAROVANIE varuje pred poraneniami alebo ťažkými vecnými škodami,

POZOR varuje pred ľahkými poraneniami alebo vecnými škodami.



Takto sú označené doplňujúce informácie.

Účel a miesto použitia

Kávovar je navrhnutý na nasledujúce účely použitia:

- Príprava tradičnej kávy, kávy caffè crema a espressa pomocou kapsúl značky Tchibo Cafissimo.
- Príprava kávových/mliečnych špecialít.

Kávovar je určený na použitie v domácnosti a v oblastiach podobných domácnosti, ako napr.

- v obchodoch, kanceláriách alebo podobnom pracovnom prostredí,
- na farmách,

- hosťami v hoteloch, motelloch, penziónoch s ponukou raňajok a v iných ubytovacích zariadeniach.

Ak sa prístroj používa na komerčné účely, musí ho kontrolovať a čistiť vyškolený personál. Údržba nad rozsah čistenia a odstraňovania vodného kameňa nie je pre kávovar potrebná.

Miesto použitia

Kávovar umiestnite v suchom interiéri. Zabráňte vysokej vlhkosti vzduchu alebo koncentrácii prachu. Kávovar je navrhnutý na použitie v prostredí s teplotou od +10 do +40 °C.

Bezpečnostné upozornenia

NEBEZPEČENSTVO pre deti a osoby s obmedzenou schopnosťou obsluhovať prístroje

- Tento prístroj smú používať deti od 8 rokov a osoby s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a/alebo znalostí len pod dozorom alebo po poučení o bezpečnom používaní prístroja, ak pochopili nebezpečenstvá, ktoré z toho vyplývajú.
- Prístroj nesmú čistiť deti. Neplatí to, ak sú staršie ako 8 rokov a ak pracujú pod dozorom. Prístroj nevyžaduje žiadnu údržbu.
- Deti sa nesmú hrať s prístrojom. Zabráňte deťom mladším ako 8 rokov a domácim zvieratám v prístupe k prístroju a sieťovému káblu.
- Kávovar umiestnite mimo dosahu detí.

- Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu.
Okrem iného hrozí nebezpečenstvo udusenía!

NEBEZPEČENSTVO zásahu elektrickým prúdom

- Neponárajte prístroj, zástrčku a sieťový kábel do vody, pretože hrozí nebezpečenstvo zásahu elektrickým prúdom. Nečistite kávu prúdom vody a nestavajte ho tak, aby mohol byť čistený prúdom vody. Nikdy sa nedotýkajte sieťovej zástrčky vlhkými rukami. Nepoužívajte kávu v exteriéri.
- Počas prevádzky nenechávajte kávu nikdy bez dozoru.
- Kávu zapojte len do zásuvky s ochrannými kontaktmi nainštalovanej podľa predpisov, ktorej sieťové napätie zodpovedá technickým údajom kávu.
- Sieťový kábel sa nesmie zalamovať ani pritláčať.
Chráňte ho pred ostrými hranami a zdrojmi tepla.
- Nepoužívajte kávu pri viditeľných poškodeniach na kávu, sieťovom kábli alebo sieťovej zástrčke, resp. po páde kávu.
- Na hornú časť kávu neodkladajte horúce nápoje alebo iné predmety.
- Nevykonávajte žiadne zmeny na kávu, sieťovom kábli alebo iných častiach. Elektrické prístroje smú opravovať len odborní elektrikári, pretože neodborné opravy môžu zapríčiniť vážne následné škody. Opravy zverte len špecializovanej opravovni, alebo sa obráťte na náš zákaznicky servis.
- Ak dôjde k poškodeniu sieťového kábla prístroja, obráťte sa na výrobcu alebo jeho zákaznicky servis, alebo na odborne kvalifikovanú osobu, aby ste predišli ohrozeniu.

- Vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky...
... pri poruche,
... pred dlhším nepoužívaním kávu,
... pred jeho čistením.
Pritom ťahajte vždy za sieťovú zástrčku, nikdy nie za sieťový kábel.
- Ak chcete kávu úplne odpojiť od napájania elektrickým prúdom, vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

VAROVANIE pred požiarom

- Počas prevádzky musí stáť prístroj voľne, v žiadnom prípade nie priamo pri stene alebo v kúte, v skrini, pri záclone a pod.
- Nezakrývajte prístroj počas prevádzky (napr. novinami, dekami, odevom alebo pod.).

VAROVANIE pred ujmom na zdraví

- Pravidelne vyprázdňujte zberný zásobník kapsúl a odkvapkávacia misku.
- Ak prístroj dlhší čas nepoužívate, vyprázdnite nádržku na vodu, zberný zásobník kapsúl a odkvapkávacia misku.
- Denne vymieňajte vodu v nádržke na vodu, aby ste predišli tvorbe choroboplodných zárodkov.
- Mlieko je rýchlo sa kaziaci potravinu, a preto je náchylné na tvorbu choroboplodných zárodkov. Preto pri príprave kávu špecialít s mliekom dbajte najmä na absolútnu čistotu. Po každom použití dôkladne vyčistite všetky časti nádoby na mlieko.
- Na vyčistenie prístroja používajte výlučne čistiace, resp. odvápnovacie prostriedky uvedené v tomto návode a príslušné pomôcky na čistenie. Používanie iných čistiacich prostriedkov predstavuje zdravotné riziká.

VAROVANIE pred obareninami/popáleninami

- Počas používania kávovaru, príp. bezprostredne po jeho použití sa nedotýkajte výstupného otvoru kávy/mlieka. Zabráňte kontaktu s vytekajúcim nápojom.
- Počas prevádzky nevyklápanie páku nahor, nechajte otvor na vloženie kapsuly uzatvorený a nevyťahujte prednú zásuvku so zberným zásobníkom kapsúl.
- Po používaní majú povrchy vyhrievacích článkov ešte zvyškové teplo.

VAROVANIE pred poraneniami alebo vecnými škodami

- **Používajte výlučne originálne kapsuly Cafissimo od spoločnosti Tchibo.** Nikdy nepoužívajte kapsuly iných výrobcov, poškodené alebo zdeformované kapsuly a nikdy nenapĺňajte mletú kávu ani kávové zrná, inak môže dôjsť k poškodeniu kávovaru. Oprava v takomto prípade nebude realizovaná v rámci záruky.
- Kávovar používajte len s nasadenou prednou zásuvkou, resp. so zberným zásobníkom kapsúl.
- Do nádržky na vodu nalievajte vždy čerstvú, studenú vodu z vodovodu, resp. pitnú vodu. Nepoužívajte sýtenú minerálnu vodu alebo iné tekutiny.
- Odstraňujte vodný kameň z kávovaru pri príslušnej indikácii.
- V priestore na vloženie kapsuly sa nachádzajú dva trne. Oba tieto trne prepichnú kapsulu z oboch strán pri sklopení páky nadol. Nikdy nesiahajte do priestoru na vloženie kapsuly. Pri sklápaní páky nadol nezasahujte prstami ani inými predmetmi do priestoru na vloženie kapsuly.
- Nezdvíhajte kávovar za páku. Ak chcete kávovar premiestniť, uchopte ho za vonkajšie teleso.
- Kávovar umiestnite na stabilnú, rovnú plochu, ktorá je dobre osvetlená a odolná voči vlhkosti a teplu.

- Neumiestňujte kávovar na sporák, do blízkosti horúcej rúry na pečenie, vykurovacích telies a pod. Zabráňte roztaveniu telesa kávovaru.
- Uložte sieťový kábel tak, aby oň nik nezakopol. Nenechávajte ho visieť cez hranu, aby nedošlo k náhodnému stiahnutiu kávovaru potiahnutím za prípojný kábel.
- Kávovar je vybavený nožičkami s protišmykovou úpravou. Pracovné plochy sú povrchovo upravené rôznymi lakmi a plastmi a ošetrujú sa najrôznejšími prostriedkami. Preto sa nedá úplne vylúčiť, že niektoré z týchto látok môžu obsahovať zložky, ktoré rozrušia a zmäkčia nožičky kávovaru. Pod kávovar prípadne podložte protišmykovú podložku.
- Kávovar nesmie byť vystavený teplote nižšej ako 4 °C. Zvyšková voda v zohrievacom systéme by mohla zamrznúť a spôsobiť škody.
- Hladina akustického tlaku < 70 dB(A).

Prehľad (obsah balenia)

veko nádržky na vodu

nádržka na vodu

snímač hladiny vody

otvor na vloženie kapsuly

výstupný otvor kávy

zberný zásobník kapsúl

predná zásuvka

páka na otvorenie
a zatvorenie otvoru
na vloženie kapsuly

ovládacie
tlačidlá

veko nádržky na mlieko

výstupný otvor mlieka

nádržka na mlieko

odkvapkávacia mriežka

odkvapkávacia miska

Ovládacie tlačidlá - funkcia tlačidiel



zapnutie kávovaru
(stlačte ľubovoľné tlačidlo)

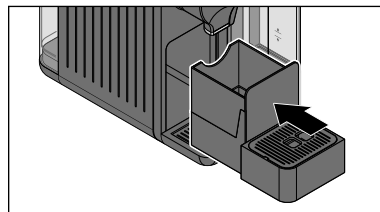
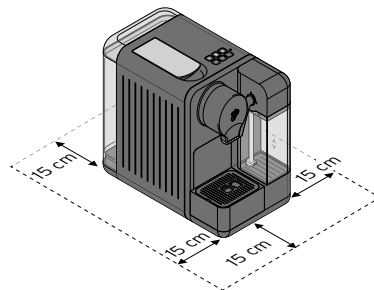


vypnutie kávovaru
(súčasne stlačte espresso + caffè crema)

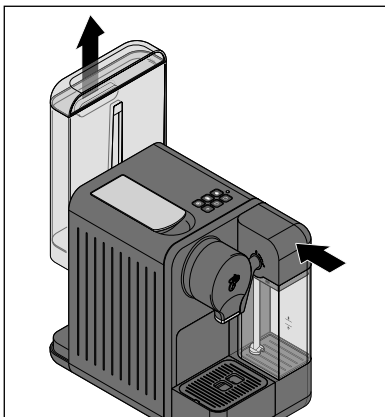


Pred prvým použitím - uvedenie do prevádzky

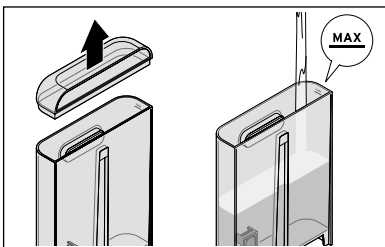
1. Kávovar vyberte z obalu.
2. Z kávovaru stiahnite všetky ochranné fólie. Odstráňte všetok obalový materiál a všetky lepiace pásky na ochranu pri transporte.
3. Kávovar postavte...
 - ... na rovný povrch odolný proti vlhkosti, resp. pracovnú dosku.
 - ... do blízkosti zásuvky. Dĺžka prípojného kábla je cca 80 cm.
 - ... vo vzdialenosti minimálne 1 m od horúcich, horľavých plôch (sporák, rúra, vykurovacie telesá a pod.).
 - ... vo vzdialenosti 15 cm od stien.



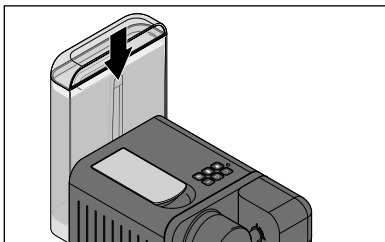
4. Ubezpečte sa, či zberný zásobník kapsúl správne sedí v prednej zásuvke. Predná zásuvka musí byť zasunutá až na doraz a odkvapkávacia miska musí byť vložená správne.



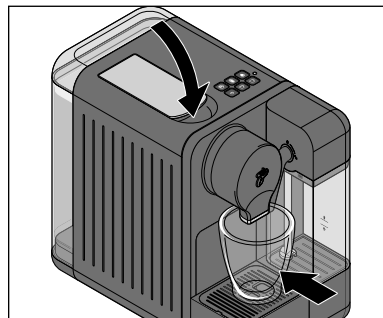
5. Ubezpečte sa, že je nádržka na mlieko až na doraz zasunutá do prípojky kávovaru.
6. Vytiahnite nádržku na vodu rovno smerom nahor z kávovaru.
7. Vyčistite nádržku na vodu podľa popisu v kapitole „Čistenie“.



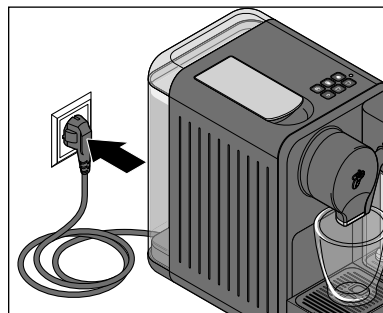
8. Do nádržky na vodu naplňte následne čerstvú, studenú vodu z vodovodu, resp. pitnú vodu po značke **MAX**.



9. Nasadíte nádržku na vodu späť do kávovaru. Zatlačte ju nadol až na doraz.



10. Páka musí byť sklopená nadol. Príp. sklopte páku nadol.
11. Podložte prázdnu šálku pod výstupný otvor kávy.



12. Zasuňte sieťovú zástrčku do dobre prístupnej zásuvky.



13. Stlačte krátko ľubovoľné tlačidlo, aby ste zapli kávovar. Zaznie krátky signálny tón.



Kontrolka blinká žltá a 3 spodné tlačidlá blikajú bielo.

14. Stlačte tlačidlo **caffè crema**. Spustí sa čerpadlo.

Čerpadlo prepláchnie systém studenou vodou, ktorá vytečie do podloženej šálky. Následne zaznejú 2 signálne tóny.

Kontrolka zhasne. Všetky tlačidlá blikajú; kávovar sa zohrieva na prípravu kávy.

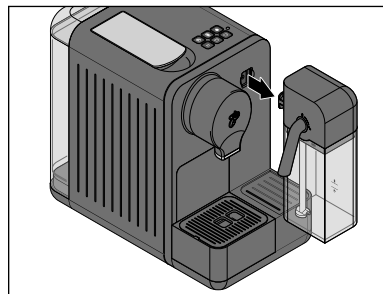


Hneď po nahriatí kávovaru zaznie signálny tón. Trvalo svieti 6 tlačidiel.



15. Stlačte tlačidlo **preplachovanie mliečneho systému**, aby ste prepláchli vedenia, resp. spojovacie hadičky k nádržke na mlieko.

Preplachovanie trvá približne 50 sekúnd. Následne zaznejú 2 signálne tóny.



16. Vylejte vodu z podloženej šálky.


17. Vytiahnite nádržku na mlieko rovno smerom dopredu z kávovaru.

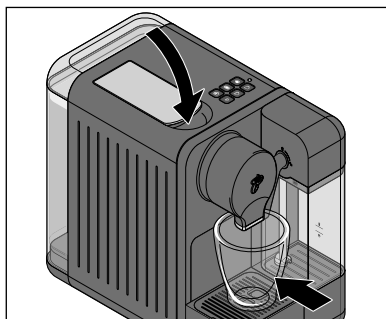
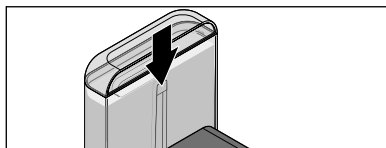
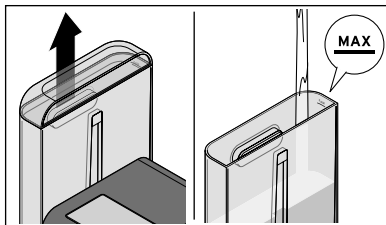
18. Vyčistite nádržku na mlieko podľa popisu v kapitole „Čistenie“.

19. Prepláchnite kávovar 2-krát podľa postupu uvedeného v kapitole „Prepláchnutie kávovaru“. Kávovar je následne pripravený na používanie.

Preplachovanie kávovaru

Po prvom uvedení do prevádzky, alebo ak kávovar nepoužívate dlhšie ako 2 dni, kávovar prepláchnite tak, že ním nechajte pretiecť 2 šálky vody (bez kapsuly).

 Na prepláchnutie kávovaru nie je nádržka na mlieko potrebná. Môžete ju ale nechať pripojenú.



1. Vytiahnite nádržku na vodu rovno smerom nahor z kávovaru.
2. Do nádržky na vodu naplňte čerstvú, studenú vodu z vodovodu, resp. pitnú vodu po značku **MAX**.
3. Nádržku na vodu znova vložte do kávovaru a zatlačte ju nadol až na doraz.
4. Sklopte príp. páčku nadol **bez vloženia kapsuly**.
5. Podložte prázdnu šálku pod výstupný otvor kávy.

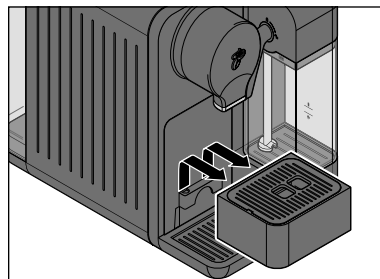


6. Stlačte ľubovoľné tlačidlo, aby ste zapli kávovar. Zaznie krátky signálny tón.

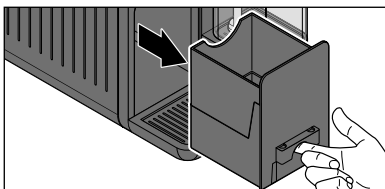
7. Hneď ako nepretržite svietia všetky tlačidlá, stlačte tlačidlo **caffè crema**.

Čerpadlo prepláchnie systém vodou, ktorá vytečie do podloženej šálky. Na konci preplachovania zaznie signálny tón.

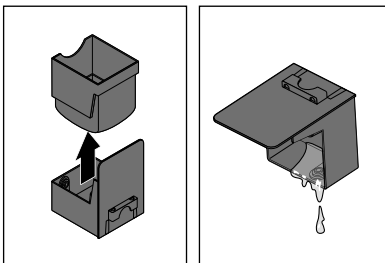
8. Vylejte vodu.
9. Opakujte kroky 7 a 8.
10. Na záver vyprázdňte prednú zásuvku a príp. aj zberný zásobník kapsúl:



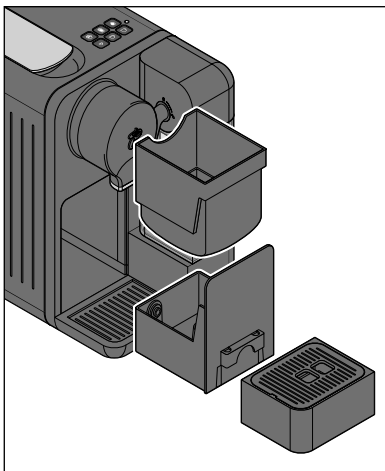
- ▷ Odoberte odkvapkávaciu misku.



- ▷ Vytiahnite prednú zásuvku podľa vyobrazenia.



- ▷ Odoberte zberný zásobník kapsúl (ľavý obrázok).
- ▷ Na záver vyprázdnite prednú zásuvku a príp. zberný zásobník kapsúl (pravý obrázok).



- 11. Vložte všetky diely znova do kávovaru.

Najlepšia aróma - najlepšia chuť

Jedna kapsula na šálku

Každá kapsula obsahuje porciu na jednu šálku kávy, caffè crema alebo espresa.

Plná aróma

Kapsulu vložte, až keď ju potrebujete. Kapsula sa pri vložení prepichne. Ak sa potom nevyužije, aróma sa stratí.

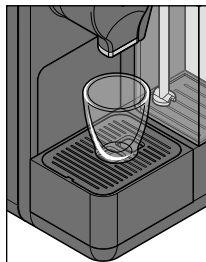
Predhriatie šálky

Naplňte šálku horúcou vodou a krátko pred použitím ju vylejte. Takto chutí váš kávový nápoj najlepšie.

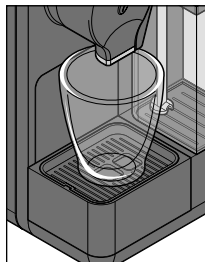
Intenzita nápoja

Intenzitu nápoja regulujete podľa vašej chuti prispôbením množstva vody. Je to úplne jednoduché a vysvetlené v kapitole „Prispôbenie intenzity nápoja (množstva nápoja)“.

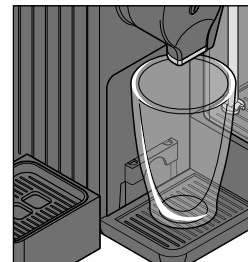
Podloženie veľkých/malých šálok alebo pohárov



Na malé šálky nechajte odkvapkávaciu mriežku vloženú.



Na veľké šálky odkvapkávaciu mriežku otočte.



Na vysoké poháre a šálky vyberte odkvapkávaciu misku.

Zapnutie/vypnutie kávovaru

Zapnutie kávovaru




- ▷ Stlačte krátko ľubovoľné tlačidlo, aby ste zapli kávovar. Zaznie krátky signálny tón.



Všetky tlačidlá blikajú; kávovar sa nahrieva na prípravu kávy.



Hneď po nahriatí kávovaru zaznie signálny tón. Všetky tlačidlá svietia znovu trvalo.

-  Ak nie je nádržka na mlieko pripojená, svietia len spodné 3 tlačidlá na prípravu kávy.


Vypnutie kávovaru



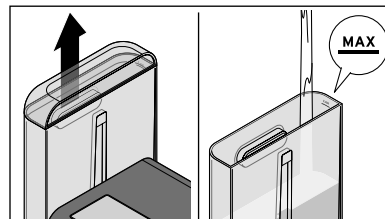
- ▷ Na vypnutie kávovaru stlačte zároveň krátko tlačidlá **espresso** a **caffè crema**.

Režim Standby – pohotovostný režim

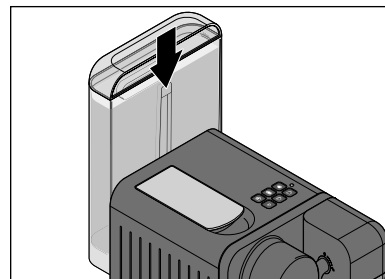
Keď sa počas približne 9 minút nestlačilo žiadne tlačidlo, prepne sa kávovar automaticky do režimu Standby. Všetky tlačidlá zhasnú. Kávovar spotrebováva už len malé množstvo elektrického prúdu. Je to na jednej strane bezpečnostná funkcia, na druhej strane sa tým šetrí energia. Odporúčame však kávovar po použití vždy manuálne vypnúť.

-  Ak chcete kávovar úplne odpojiť od napájania elektrickým prúdom, vytiahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

Naplnenie nádržky na vodu

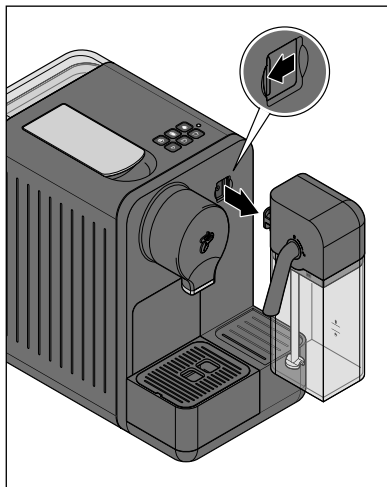


1. Vytiahnite nádržku na vodu rovno smerom nahor z kávovaru.
2. Do nádržky na vodu naplňte čerstvú, studenú vodu z vodovodu, resp. pitnú vodu po značku **MAX**.



3. Nádržku na vodu znova vložte do kávovaru a zatlačte ju nadol až na doraz.

Príprava nápoja bez mlieka

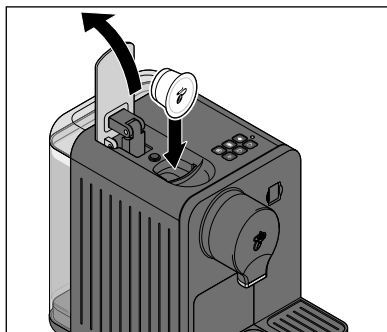


Ak chcete pripraviť kávu bez mlieka, nepotrebuje pripájať nádržku na mlieko:

- ▷ Vytiahnite nádržku na mlieko smerom dopredu.
- ▷ Odporúčame zatvoriť kryt na kávovare, aby ste chránili prípojku pred prachom.

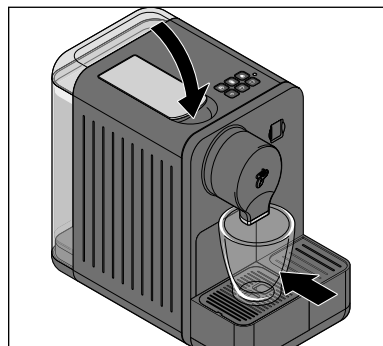
Ak chcete pripraviť kapučíno alebo mliečnu penu, postupujte podľa opisu v kapitole „Príprava nápojov s mliekom“.

Espresso, caffè crema alebo káva



1. Vyklópte páku späť až na doraz a vložte kapsulu Cafissimo podľa obrázka s krytom kapsuly orientovaným na čelnú stranu.

i Kapsula musí byť neporušená: Neprepichujte ani neodstraňujte veko kapsuly, nepoužívajte zdeformované kapsuly!



2. Sklopte páku úplne nadol. Pritom sa prepichne kryt aj dno vloženej kapsuly.
3. Podložte prázdnu šálku alebo pohár pod výstupný otvor na kávu.

4. Stlačte tlačidlo na výber kávy, ktoré zodpovedá vloženej kapsule:



espresso,



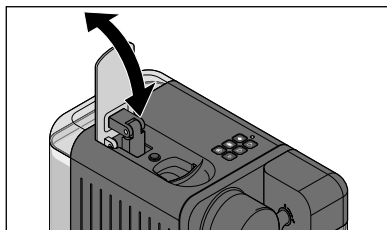
caffè crema alebo



káva.

Začne sa proces prípravy kávy, ktorý sa ukončí automaticky.
Na konci procesu prípravy kávy zaznie signálny tón.

- ▷ Keď chcete predčasne ukončiť proces prípravy kávy, ešte raz stlačte to isté tlačidlo na výber nápoja počas prípravy kávy.



5. Odklopte páku na doraz tak, aby použitá kapsula spadla do zbernej nádoby.

i Pri druhoch espresso a caffè crema sa, ako pri profesionálnych espresso kávovaroch, vopred sparí malé množstvo espressa, resp. caffè crema, aby sa mohla optimálne uvoľniť aróma. Tento úkon si môžete všimnúť podľa krátkeho zastavenia na začiatku prípravy kávy. Normálna káva sa pripravuje ako pri tradičnom filtrovom kávovare bez predchádzajúceho sparenia.

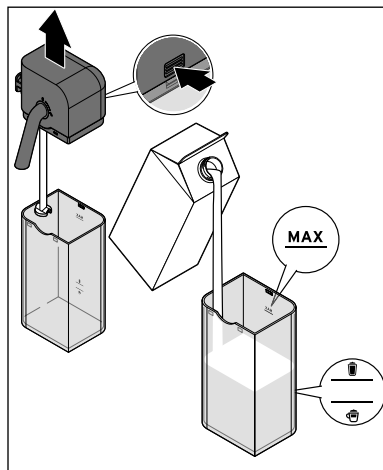
Prednastavenie pri kúpe kávovaru:

espresso cca 40 ml, **caffè crema** cca 125 ml, **káva** cca 125 ml

Tip: Intenzitu nápoja môžete regulovať podľa vašej chuti prispôbením množstva vody. Popis postupu na to nájdete v kapitole „Prispôbenie intenzity nápoja (množstva nápoja)“.

Príprava nápojov s mliekom

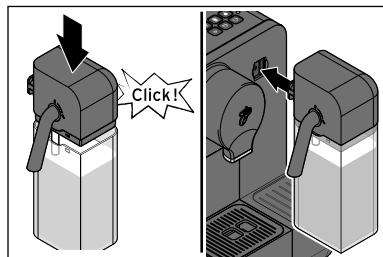
Naplnenie nádržky na mlieko



1. Zatiačte odštvákové tlačidlo na veku nádržky na mlieko a odtiahnite veko nahor.
2. Nádržku na mlieko naplňte mliekom maximálne po značku **MAX** a aspoň po značku pre napenené mlieko, resp. po značku pre kapučíno.

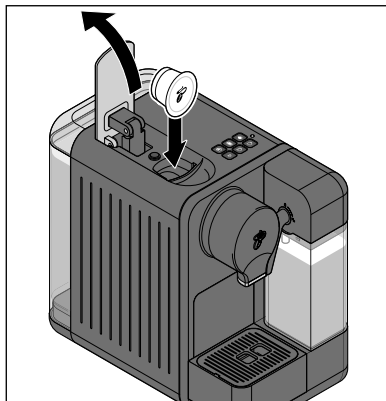


Tip: Používajte len mlieko vychladené v chladničke s obsahom tuku min. 1,5 %.



3. Znovu nasadíte veko na nádržku na mlieko. Musí sa počuteľne a cititeľne zaistiť.
4. Nádržku na mlieko posuňte až na doraz do prípojky.

Kapučino

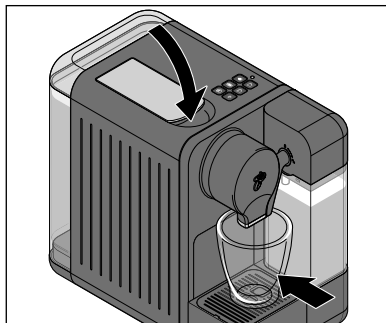


1. Vyklopte páku späť až na doraz a vložte kapsulu podľa obrázka s krytom kapsuly orientovaným na čelnú stranu.

Tip: Na prípravu kapučína použite kapsulu na espresso.



Kapsula musí byť neporušená: Neprepichujte ani neodstraňujte veko kapsuly, nepoužívajte zdeformované kapsuly!



2. Sklopte páku úplne nadol. Pritom sa prepichne kryt aj dno vloženej kapsuly.
3. Podložte prázdnu šálku alebo pohár pod výstupný otvor na kávu/mlieko.

4. Stlačte tlačidlo **kapučino**.



Proces napenenia mlieka a prípravy kávy sa spustí a zastaví automaticky. Na konci procesu prípravy kávy zaznie signálny tón.

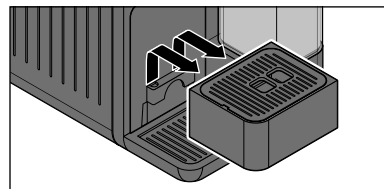
- ▷ Ak chcete proces napeňovania a/alebo zaparovania ukončiť predčasne, stlačte tlačidlo kapučino počas napeňovania a/alebo zaparovania ešte raz.

Prednastavenie pri kúpe kávaru:

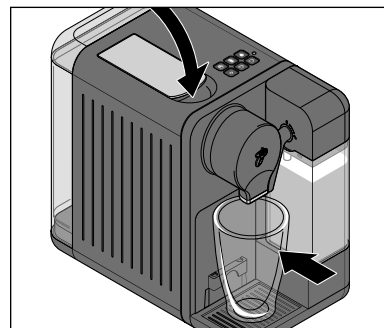
kapučino (mliečna pena ca 90 ml, espresso cca 40 ml)

Tip: Intenzitu nápoja môžete regulovať prispôbením množstva mliečnej peny alebo množstva nápoja. Popis postupu na to nájdete v kapitole „Prispôbenie intenzity nápoja (množstva nápoja)“.

Napenené mlieko



1. V prípade potreby odoberte odkvapkávaciu misku.



2. Príp. zatlačte páku nadol. **Nevkladajte kapsulu.**
3. Postavte vysoký pohár pod výstupný otvor mlieka.



4. Stlačte tlačidlo prípravy mliečnej peny.

Začne sa proces napeňovania, ktorý sa ukončí automaticky. Na konci zaznie signálny tón.

- ▷ Ak chcete predčasne zastaviť proces napeňovania, stlačte znova tlačidlo **prípravy mliečnej peny** počas procesu napeňovania.

Prednastavenie pri kúpe kávaru:
mliečna pena cca 130 ml

Tip: Množstvo napeneného mlieka môžete prispôsobiť individuálne. Popis postupu na to nájdete v kapitole „Prispôbenie intenzity nápoja (množstva nápoja)“.

Preplachovanie mliečného systému

Mlieko je potravina, ktorá sa ľahko kazí. Na dosiahnutie dokonalej mliečnej peny a optimálnej hygieny prepláchnite mliečny systém **vždy ihneď po príprave** mliečnych nápojov. Vypláchnutie nádržky na mlieko v žiadnom prípade nenahradí denné čistenie. **Na konci dňa vyčistíte nádržku na mlieko podľa popisu v kapitole „Čistenie“.**

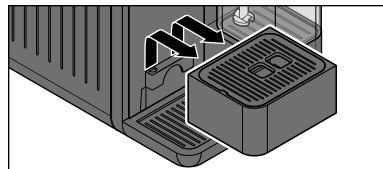


- ▷ Stlačte tlačidlo **preplachovanie mliečného systému**, aby ste prepláchli vedenia, resp. spojovacie hadičky k nádržke na mlieko.

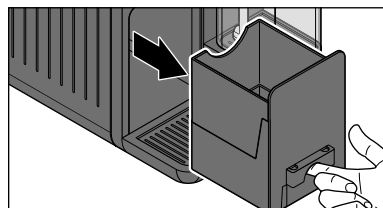
Preplachovanie trvá približne 50 sekúnd. Na záver zaznejú dva signálne tóny.

Po použití

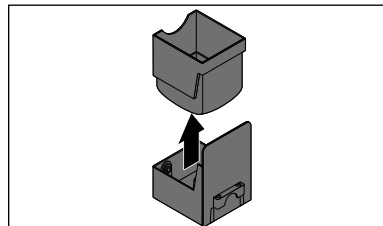
- ▷ Pravidelne vyprázdňujte prednú zásuvku, zberný zásobník kapsúl a odkvapkávaciu misku:



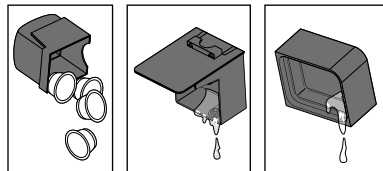
1. Odoberte odkvapkávaciu misku.



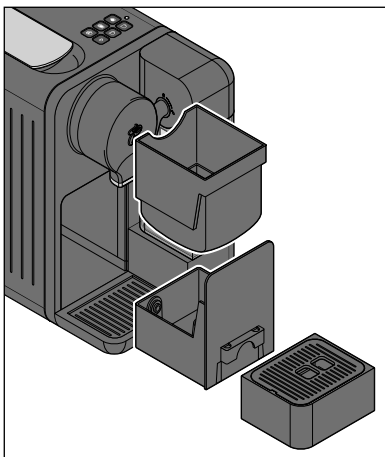
2. Vytiahnite prednú zásuvku podľa zobrazenia.



3. Odoberte zberný zásobník kapsúl. Zberný zásobník kapsúl sa musí vyprázdniť denne, resp. keď je plný. Do zberného zásobníka kapsúl sa zmestí približne 6 kapsúl.



4. Vyprázdňte zberný zásobník kapsúl.
5. Vyprázdňte prednú zásuvku.
6. Príp. vyprázdňte odkvapkávaciu misku.



7. Vložte všetky diely v opačnom poradí znova do kávovaru.

Prispôsobenie intenzity nápoja (množstva nápoja)

Intenzitu nápoja regulujete podľa vašej chuti prispôobením množstva nápoja alebo mliečnej peny. Prispôsobenie môžete vykonať pre jednu prípravu kávy, resp. napenenia mlieka, alebo ho môžete uložiť.

Prispôsobenie intenzity pri aktuálnej príprave kávy (bez uloženia)

- ▷ Ak je váš nápoj **príliš slabý**, zastavte predčasne prietok vody stlačením blikajúceho tlačidla na výber nápoja.
- ▷ Ak je váš nápoj **príliš silný**, spustíte prípravu kávy znova bez vloženia novej kapsuly. Tlačidlo stlačte ešte raz, kým natieklo dostatočné množstvo vody.

Prednastavenie pri kúpe kávovaru:

espresso cca 40 ml | **caffè crema** cca 125 ml | **káva** cca 125 ml
kapučíno cca 90 ml napenené mlieko, cca 40 ml espresso
napenené mlieko cca 130 ml

Množstvo vody sa dá nastaviť v rozsahu cca 30 až 250 ml.

Stále nastavenie intenzity nápoja (s uložením)

Množstvá nápoja nastavené výrobcom môžete trvalo zmeniť.

Pre každé tlačidlo prípravy nápoja je možné individuálne nastavenie: Po jednom na espresso, caffè crema, kávu, kapučíno a mliečnu penu.

Espresso, caffè crema a káva

1. Postupujte podľa opisu v kapitole „Príprava nápoja bez mlieka“:

Naplňte nádržku na vodu, vložte kapsulu a podložte šálku pod miesto výstupu kávy.



2. Podržte príslušné tlačidlo stlačené (napr. **caffè crema**). Po 2 sekundách zaznie signálny tón. Uvoľnite tlačidlo, keď do šálky vyteklo želané množstvo kávy.

Nastavenie je uložené. Ak by nastavenie nezodpovedalo vašej chuti, zmeňte ho jednoducho zopakovaním celého postupu.

Kapučino

1. Postupujte podľa opisu v kapitole „Príprava nápoja s mliekom“:

Naplňte nádržku na vodu a nádržku na mlieko, vložte kapsulu a podložte šálku pod miesto výstupu kávy a mlieka.



2. Podržte tlačidlo **kapučíno** stlačené. Po cca 2 sekundách zaznie signálny tón. Uvoľníte tlačidlo, keď do šálky vytieklo želané množstvo mliečnej peny. Nastavenie je uložené.



3. Počkajte do spustenia prípravy kávy.
4. Znova podržte stlačené tlačidlo **kapučíno**. Po cca 2 sekundách zaznie signálny tón. Uvoľníte tlačidlo, keď do šálky vytieklo želané množstvo kávy. Nastavenie je uložené.

Ak by nastavenie nezodpovedalo vašej chuti, zmeňte ho jednoducho zopakovaním celého postupu.

Mliečna pena

1. Postupujte podľa opisu v kapitole „Príprava nápoja s mliekom“: Naplňte nádržku na vodu a nádržku na mlieko a podložte šálku pod výstupný otvor mlieka.



2. Podržte tlačidlo **príprava mliečnej peny** stlačené. Po cca 2 sekundách zaznie signálny tón. Uvoľníte tlačidlo, keď do šálky vytieklo želané množstvo mliečnej peny. Nastavenie je uložené.

Ak by nastavenie nezodpovedalo vašej chuti, zmeňte ho jednoducho zopakovaním celého postupu.

Obnovenie výrobných nastavení

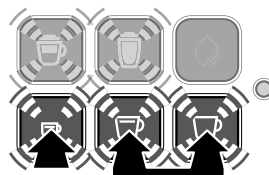
Na opätovné nastavenie pôvodného množstva nápoja, resp. mliečnej peny postupujte nasledovne:



1. Vypnite kávovar: Stlačte na to zároveň krátko tlačidlo **espresso** a tlačidlo **caffè crema**.



2. Potom podržte súčasne trvalo stlačené tlačidlo **caffè crema** a tlačidlo **káva**.



3. Stlačte dodatočne 1x krátko tlačidlo **espresso**, kým nezaznejú 3 signálne tóny na potvrdenie a nezačne blikať 5 tlačidiel na výber nápoja.
4. Teraz uvoľníte všetky tlačidlá.

Obnoví sa výrobcom nastavené množstvo nápoja alebo mliečnej peny.

Čistenie



NEBEZPEČENSTVO - Nebezpečenstvo ohrozenia života v dôsledku zásahu elektrickým prúdom

- Pred čistením kávovaru ho vypnite a vyťahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.
- Nikdy neponárajte kávovar, sieťovú zástrčku a sieťový kábel do vody ani do iných kvapalín.
- Nečistite kávovar prúdom vody, ale len podľa opísaného postupu.

POZOR - Vecné škody

Na čistenie nepoužívajte ostré chemikálie, agresívne ani abrazívne čistiace prostriedky.

Čistenie telesa

- ▷ Poutierajte teleso kávovaru mäkkou, vlhkou handričkou.
- ▷ V prípade potreby poutierajte mäkkou, vlhkou handričkou aj priečinok zberného zásobníka kapsúl.

Denné čistenie nádržky na vodu

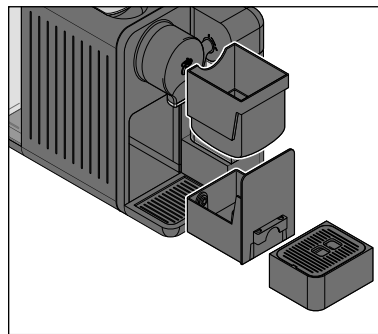
- ▷ Nádržku na vodu čistíte denne pod tečúcou vodou. Tým sa zabráni tomu, aby vápenaté usadeniny alebo ostatné častice upchali otvor na dne nádržky na vodu.

Dôkladné čistenie nádržky na vodu raz za týždeň

Nádržku na vodu by ste mali raz za týždeň vyčistiť dôkladne.

- ▷ Vyčistíte nádržku na vodu teplou vodou s pridaním prostriedku na umývanie riadu. Dôkladne ju opláchnite pod tečúcou vodou a potom ju osušte. Nie je vhodná na umývanie v umývačke riadu.

Čistenie zberného zásobníka kapsúl a odkvapkávacej misky/mriežky



1. Odoberte odkvapkávaciu misku.
2. Odoberte odkvapkávaciu mriežku z odkvapkávacej misky a vyprázdňte odkvapkávaciu misku.
3. Vytiahnite prednú zásuvku a odoberte zberný zásobník kapsúl.
4. Vyprázdňte zberný zásobník kapsúl.

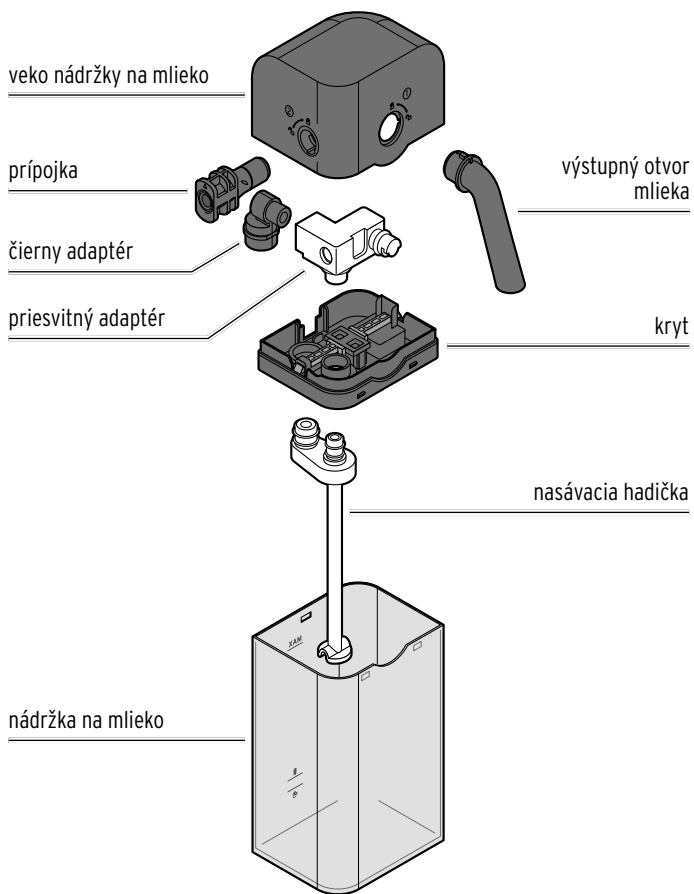
5. Umyte jednotlivé diely s použitím prostriedku na umývanie riadu. Všetky diely dobre osušte. Odkvapkávacia miska a mriežka, predná zásuvka a zberný zásobník kapsúl sa môžu umývať aj v umývačke riadu.
6. Následne vložte všetky diely znova do kávovaru.

Vyčistenie nádržky na mlieko

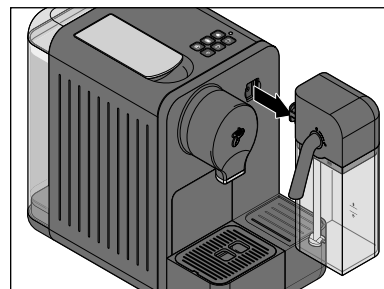
Ak napeňujete mlieko s nádržkou na mlieko, musíte ju **raz denne (najlepšie po poslednom použití, resp. na konci dňa) rozobrať tak**, ako je to uvedené v nasledujúcich krokoch **a všetky diely vyčistiť v teplej vode s pridaním jemného prostriedku na umývanie riadu**; všetky diely sú vhodné aj na umývanie v umývačke riadu.

Len tak sa zabezpečí dôkladná hygiena, vysoká kvalita mliečnej peny a dlhá životnosť prístroja. Čistenie sa musí vykonávať dodatočne k pravidelnému preplachovaniu.

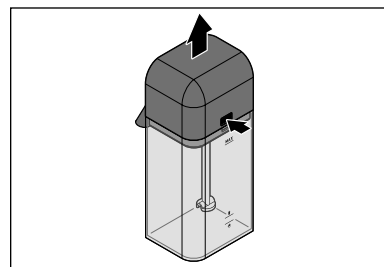
Nádržka na mlieko (prehľad)



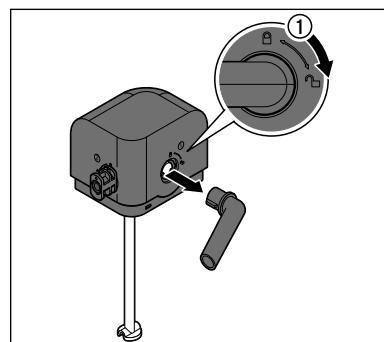
Rozobratie nádržky na mlieko



- ▷ Vytiahnite nádržku na mlieko rovno smerom dopredu z kávovaru.

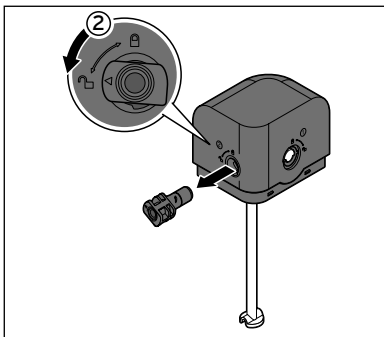


- ▷ Zatlačte odštvákové tlačidlo na veko nádržky na mlieko a odtiahnite veko nahor.

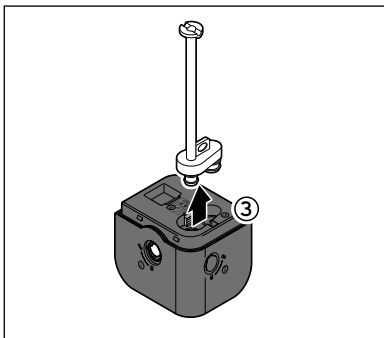


Čísla na veko nádržky na mlieko resp. v ňom vám pomôžu rozobrať veko v správnom poradí:

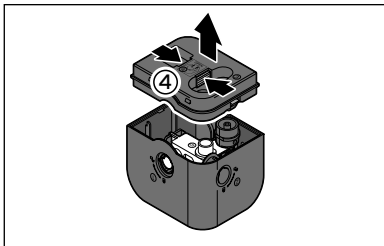
1. Otočte výstupný otvor mlieka ① v smere hodinových ručičiek až na doraz a stiahnite ho z veka.



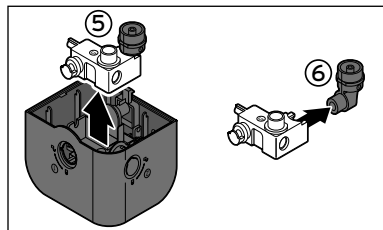
2. Prípojku ② otočte proti smeru hodinových ručičiek až na doraz a vytiahnite ju z veka.



3. Vytiahnite nasávaciu hadičku ③ smerom nahor.



4. Podržte obe červené tlačidlá ④ pevne stlačené a kryt vytiahnite nahor.



5. Vytiahnite priesvitný adaptér ⑤ smerom nahor.

6. Vytiahnite čierny adaptér ⑥ z priesvitného adaptéra.

7. Dôkladne vyčistite všetky diely nádržky na mlieko teplou vodou s pridaním prostriedku na umývanie riadu. Prípadne si pomôžte mäkkou kefkou.

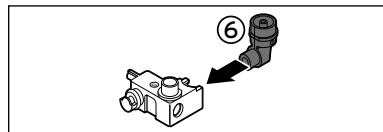
8. Všetky diely následne opláchnite čistou, studenou vodou. Dôkladne vysušte všetky diely a nechajte ich cez noc voľne uschnúť.



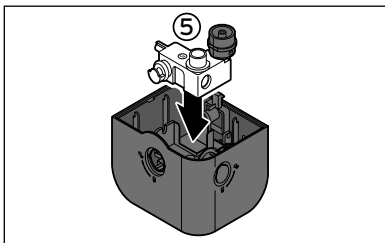
- Všetky diely sú vhodné aj na umývanie v umývačke riadu.
- Na optimálne čistenie dielov nádržky na mlieko odporúčame všetky diely nádržky na mlieko pravidelne na istý čas odmočiť v teplej vode s pridaním čističa mliečného systému Durgol® - dostupný v predajniach Tchibo a v špecializovaných predajniach.

Zloženie nádržky na mlieko

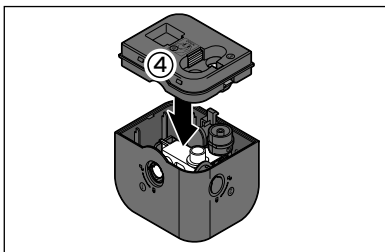
Čísla na veku nádržky na mlieko a v ňom vám pomôžu pri poskladaní veka v opačnom poradí:



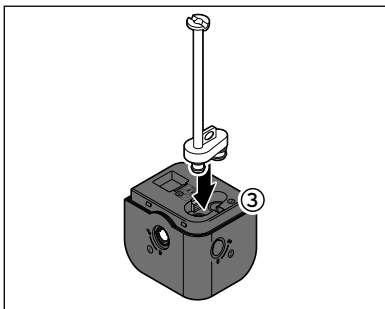
1. Zapojte čierny adaptér ⑥ podľa obrázka do priesvitného adaptéra.



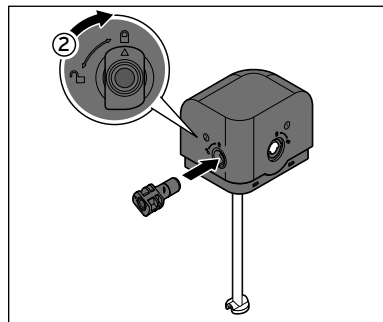
2. Zapojte priesvitný adaptér (5) až na doraz do výrezov vo veku nádrčky na mlieko.



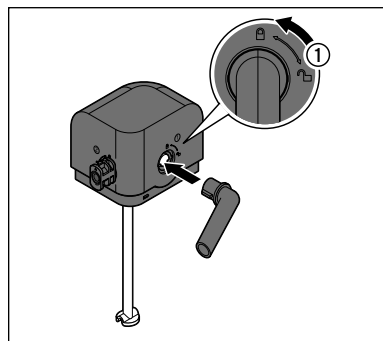
3. Nasadíte kryt (4) na veko nádrčky na mlieko. Kryt sa musí počuteľne a citelne zaistiť.



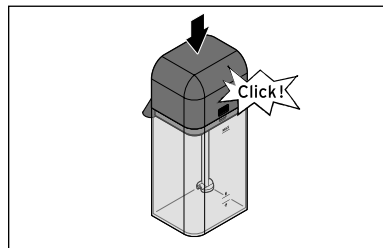
4. Zapojte nasávaciu hadičku (3) až na doraz do otvorov v kryte.



5. Zastrčíte prípojku (2) podľa zobrazenia do veka nádrčky na mlieko a otočte v smere hodinových ručičiek až na doraz.



6. Nasadíte výstupný otvor mlieka (1) podľa obrázka do veka nádrčky na mlieko a otočte ho proti smeru hodinových ručičiek až na doraz.



7. Znovu nasadíte veko na nádrčku na mlieko. Musí sa počuteľne a citelne zaistiť.

Odstraňovanie vodného kameňa



Keď kontrolka svieti žltá, musí sa z kávovaru odstrániť vodný kameň. Odstráňte vodný kameň v najbližších dňoch. Nečakajte dlhšie, pretože inak sa môže vytvoriť toľko vápenatých usadenín, že odstraňovač vodného kameňa nebude účinkovať.

Proces odstránenia vodného kameňa trvá cca 30 minút.

POZOR - Poškodenie kávovaru usadeninami vodného kameňa

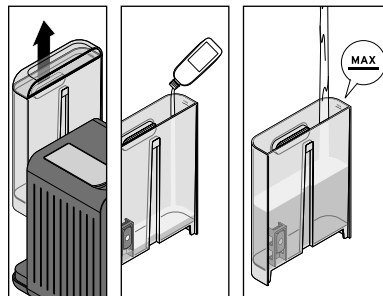
- **Odstraňujte vodný kameň z kávovaru pri príslušnej indikácii.** Predĺžite tým životnosť vášho kávovaru a ušetríte energiu.
- Nepoužívajte odstraňovače vodného kameňa na báze kyseliny mravcej.
- Používajte bežné tekuté odstraňovače vodného kameňa pre kávovary a prístroje na espresso. Iné prostriedky môžu poškodiť materiály kávovaru a/alebo nemusia vôbec účinkovať.

Tip: Na odstránenie vodného kameňa odporúčame použiť odstraňovač vodného kameňa durgol® swiss espresso® - dostupný v každej predajni Tchibo alebo špecializovaných predajniach.

Pri odstraňovaní vodného kameňa postupujte nasledovne:

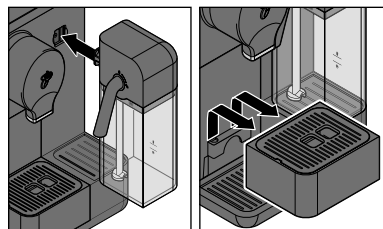


1. Vypnite kávovar: Stlačte na to zároveň tlačidlo **espresso** a tlačidlo **caffè crema**.

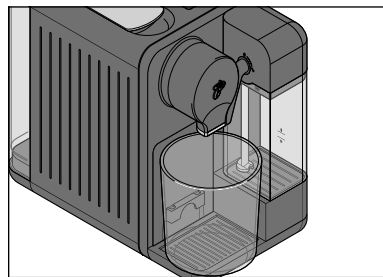


2. Naplnenie odváďňovača:
▷ Vyberte nádržku na vodu z kávovaru a do prázdnej nádržky na vodu naplňte jednu dávku (125 ml) prostriedku durgol® swiss espresso®.
DÔLEŽITÉ: Dolejte do nej studenú vodu z vodovodu **až po značku MAX** a nádržku na vodu znovu nasadte do kávovaru.

▷ Keď používate iný odstraňovač vodného kameňa, dodržiavajte údaje výrobcu. **DÔLEŽITÉ:** Nalejte odváďňovací roztok **až po značku MAX** a znovu nasadte nádržku do kávovaru.



3. Nádržku na mlieko zasuňte až nadoraz do prípojky na kávovare.
4. Sklopte páku nadol a prípadne odstráňte odkvapkavicu misku.



5. Pod výstupný otvor kávy a mlieka postavte prázdnu nádobu s objemom minimálne 600 ml.

i Podloženú nádobu musíte počas procesu odstraňovania vodného kameňa viackrát vyprázdniť.



6. Podržte súčasne ľavé tlačidlo **espresso** a tlačidlo **káva** približne 5 sekúnd stlačené.



7. Tlačidlo **caffè crema** svieti a kontrolka blíká striedavo červeno a žltó. Stlačte tlačidlo **caffè crema** na spustenie odstránenia vodného kameňa.



- Spustí sa odstraňovanie vodného kameňa. Tlačidlo **caffè crema** zhasne a kontrolka blíká striedavo červeno a žltó.
Proces trvá cca 25 minút.

Kávovar načerpá v pravidelných intervaloch viackrát roztok na odstránenie vodného kameňa do systému rúrok. Pritom zakaždým vytečie malé množstvo roztoku striedavo z výstupného otvoru kávy a výstupného otvoru mlieka do podloženej nádoby.

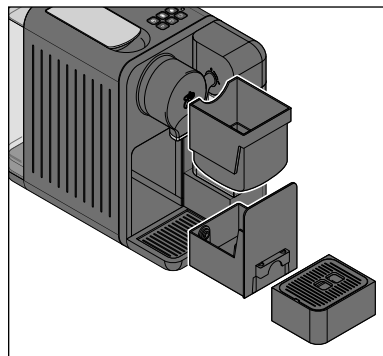
8. Nikdy nenechávajte kávovar počas procesu odstraňovania vodného kameňa bez dozoru. Vodu z podloženej nádoby včas vylejte, aby sa nepreliala.



- Po prečerpaní celého odvápnovacieho roztoku cez kávovar **sa kávovar zastaví na približne 2,5 minúty**. Kontrolka ďalej blíká striedavo červeno a žltó.

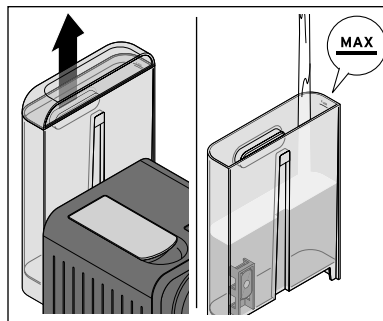


- Po 2,5 minútach znovu zasvieti tlačidlo **caffè crema** a zaznie signálny tón.

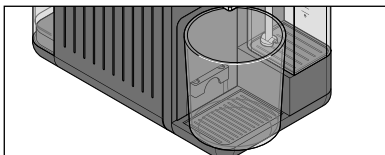


9. Z kávovaru vyberte nádržku na vodu, prednú zásuvku a zberný zásobník kapsúl.
10. Umyte jednotlivé diely s použitím prostriedku na umývanie riadu. Všetky diely dobre osušte.
11. Následne vložte všetky diely znova do kávovaru.

Fáza preplachovania



12. Pre fázu preplachovania naplňte nádržku na vodu **až po značku MAX** studenou vodou z vodovodu.



13. Pod výstupný otvor kávy a mlieka postavte prázdnu nádobu s objemom minimálne 600 ml.



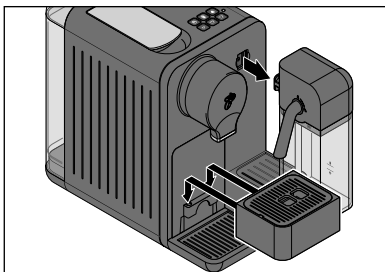
14. Stlačte tlačidlo **caffè crema** na spustenie preplachovania.



Spustí sa fáza preplachovania. Tlačidlo **caffè crema** zhasne a kontrolka bliká žltó. **Proces trvá cca 2 minúty.**

15. Na prepláchnutie sa použije cca 600 ml vody. Všímajte si podloženú nádobu a vyprázdňte ju skôr, ako pretečie.

16. Po ukončení sa kávovar automaticky prepne do pohotovostného režimu. Kontrolka zhasne. Odstránenie vodného kameňa je ukončené.



17. Vytiahnite nádržku na mlieko rovno smerom dopredu z kávovaru.

18. Vyčistite nádržku na mlieko podľa popisu v kapitole „Čistenie“.

Poruchy/pomoc

Kontrolka bliká červeno a zaznejú viaceré signálne tóny.

• Je nádržka na vodu prázdna?

- Naplňte nádržku na vodu čistou vodou.
- Stlačte jedno z tlačidiel na výber nápoja. Čerpadlo sa spustí. Po naplnení rúrok vodou sa čerpadlo zastaví automaticky. Hneď ako sa rozsvietia všetky tri tlačidlá na výber nápoja, je kávovar znovu pripravený na použitie.

• Nebola páka na otvorenie a zatvorenie vhadzovacieho otvoru na kapsuly otvorená počas prípravy?

- Zatvorte páku. Stlačte ľubovoľné tlačidlo. Hneď ako znovu svietia trvale všetky tlačidlá, je kávovar znovu pripravený na použitie.

Kontrolka svieti žltó.

- Musíte odstrániť vodný kameň z kávovaru. Odstráňte vodný kameň v najbližších dňoch. Nečakajte dlhšie, pretože inak sa môže vytvoriť toľko vápenatých usadenín, že odstraňovač vodného kameňa nebude účinkovať. Na takéto poškodenie vzniknuté vlastným zavinením sa záruka nevzťahuje. Postupujte podľa opisu v kapitole „Odstránenie vodného kameňa“.

Voda kvapká z miesta výstupu na kávu.

- Pri nahrievaní sa objem vody v systéme zväčšuje. Preto kvapká trochu vody z výstupného otvoru kávy. Je to dané systémom a nejde o žiadnu poruchu.

Páka sa nedá sklopiť. Kapsula nevypadne z otvoru na vloženie kapsuly.	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či nie je plný zberný zásobník kapsúl. Príp. ho vyprázdnite. • Pri zaseknutej kapsule v otvore na vloženie kapsuly vyklopte páku úplne nahor a kapsulu pretlačte zhora nadol. Zdeformovanú kapsulu nepoužívajte opätovne!
Fáza preplachovania procesu odstraňovania vodného kameňa sa neukončí; nádržka na vodu je prázdna, kontrolka bliká červeno a zaznie signálny tón.	<ul style="list-style-type: none"> • Naplňte nádržku na vodu až po značku MAX studenou vodou z vodovodu a znovu ju nasadíte do kávovaru. Pokračujte krokom 12 v kapitole „Odstraňovanie vodného kameňa“, odseku „Fáza preplachovania“.
Kávovar nepripravuje mliečnu penu. Mlieko sa nenasáva.	<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či sú správne nasadené všetky diely nádržky na mlieko. Nádržku na mlieko príp. znovu rozoberte a znovu zložte (pozri kapitolu „Čistenie“, odsek „Rozobratie/zloženie nádržky na mlieko“). • Vyčistite nádržku na mlieko podľa popisu v kapitole „Čistenie“.
Tlačidlá na mliečne nápoje nesvietia.	<ul style="list-style-type: none"> • Nie je nádržka na mlieko správne pripojená? Nádržku na mlieko zasuňte až nadoraz do prípojky na kávovare.
V šálke je trochu kávovej usadeniny.	<ul style="list-style-type: none"> • V šálke zostane vždy trochu kávovej usadeniny. Je to dané systémom a nejde o žiadnu poruchu.

Vyhľadanie o zhode

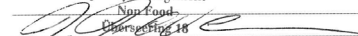
Spoločnosť Tchibo GmbH týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa v čase uvedenia na trh základné požiadavky a ostatné platné ustanovenia nasledujúcich smerníc:

- 2006/42/ES - smernica o strojových zariadeniach
- 2014/30/EÚ - smernica o elektromagnetickej kompatibilite
- 2009/125/ES - smernica o ekodizajne
- 2012/19/EÚ - WEEE
- 2011/65/EÚ - obmedzenie používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach

TCHIBO GmbH - Überseering 18 - 22297 Hamburg -



Tchibo GmbH
Quality Management


Thorsten Tiedemann / Head of Quality Management

Úplné znenie Vyhlásenia o zhode nájdete na internetovej stránke www.tchibo.sk/navody. Zadajte číslo typu/modelu (**375 273**).

Likvidácia

Výrobok a jeho obal boli vyrobené z hodnotných materiálov, ktoré sa dajú recyklovať. Tým sa znižuje množstvo odpadu a šetrí životné prostredie.

Likvidujte **obal** podľa pravidiel separovaného zberu. Využite na to miestne možnosti na zber papiera, lepenky a ľahkých obalov.



Prístroje, ktoré sú označené týmto symbolom, sa nesmú likvidovať spolu s domovým odpadom!

Máte zákonnú povinnosť likvidovať staré prístroje oddelene od domového odpadu. Elektrické prístroje obsahujú nebezpečné látky. Tieto môžu byť pri nesprávnom skladovaní a likvidácii škodlivé pre životné prostredie a zdravie. Informácie o zberných dvoroch, ktoré odoberajú staré prístroje bezplatne, vám poskytnú obecná alebo mestská správa.

Technické údaje

Typ/model:	Cafissimo 375 273
Číslo výrobku:	pozri kapitolu „Záruka“
Sieťové napätie:	220 - 240 V ~ 50 Hz
Výkon:	1350 W
Spotreba prúdu vo vypnutom stave:	< 0,5 W
Automatické vypínanie:	po cca 9 minútach
Trieda ochrany:	I
Tlak čerpadla:	max. 15 barov
Hladina akustického tlaku:	< 70 dB(A)
Teplota prostredia:	+10 až +40 °C
Množstvá kávy nastavené výrobcom:	káva cca 125 ml caffè crema cca 125 ml espresso cca 40 ml kapučíno cca 90 ml zohriate mlieko, cca 40 ml espresso mliečna pena cca 130 ml
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.sk



V rámci vylepšovania produktov si vyhradzuje právo na technické a optické zmeny výrobku.

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **24 mesiacov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostatočným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál. Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu Cafissimo. V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákaznického servisu Cafissimo. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.

Ak je potrebné výrobok zasiať, rešpektujte prosím nasledovné:

Aby sa **prístroj** počas prepravy dodatočne nepoškodil, **vyčistite**, prosím, všetky zásobníky a odkvapkávaciu misku ešte pred zabalením prístroja.

Postupujte pri tom nasledovne:

- odstráňte staré kapsuly a tekutiny,
- vyčistite a vysušte všetky diely.

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe** a uvedte prosím nasledujúce údaje:

- vašu **adresu**,
- **telefónne číslo** (cez deň) a/alebo **e-mailovú adresu**,
- **dátum kúpy** a
- podľa možnosti **presný popis chyby**.

Výrobok dobre zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil. Výrobok bude vyzdvihnutý spôsobom, aký bol dohodnutý so zákaznickým servisom Cafissimo. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie vašej zásielky.

Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, informujte nás, či:

- žiadate predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu alebo
- žiadate spätné zaslanie výrobku bez opravy (na vaše náklady) alebo
- žiadate likvidáciu výrobku (bezplatne).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznický servis Cafissimo. Pri vašich otázkach uvedte číslo výrobku.

Zákaznícky servis Cafissimo

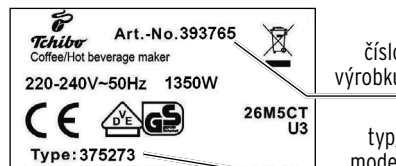
 **0800 212 313**
(bezplatne)

V pondelok až piatok od 8.00 do 20.00 hod.

V sobotu od 8.00 do 16.00 hod.

E-mail: servis@tchibo.sk

Číslo výrobku



Číslo výrobku vášho kávovaru Cafissimo nájdete na typovom štítku na spodku jeho telesa. Predtým ako prevrátite kávovar Cafissimo nabok, vyberte nádržku na vodu, odkvapkávaciu

vaciu misku, prednú zásuvku so zberným zásobníkom kapsúl a nádržku na mlieko. Podklad chráňte vhodnou podložkou, pretože môže dôjsť k vytekaníu zvyšovej vody alebo kávy.