

# Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 1.7.2024

## Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú postup pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu a práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť TCHIBO SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom na Prievozská 4, 82109 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 632, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3763/B (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy.

## 1. Identifikácia predávajúceho

TCHIBO SLOVENSKO spol. s r.o.

Prievozská 4, 821 09 Bratislava

IČO: 31 335 632

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel:

Sro, Vložka číslo: 3763/B

DIČ: 2020291273

IČ DPH: SK2020291273

Emailová adresa: servis@tchibo.sk

Telefónne číslo: 0800 212 313

č.ú.: 1423346016/1111 | UniCredit Bank Slovakia, a.s.

IBAN: SK2111110000001423346016 | SWIFT: UNCRSKBX

**UPOZORNENIE: adresa sídla spoločnosti neslúži na vrátenie tovaru**

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu

tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky

Botanická 17, 842 13 Bratislava

tel. č. 02/ 602 57 212

<http://www.svps.sk>

## 2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

Návrh predávajúceho dodať tovar prezentovaný v elektronickom obchode nie je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy (ponukou) v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka a predávajúci nie je povinný uzavrieť s kupujúcim kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto výrobku. Prezentácia výrobku v elektronickom obchode je iba informatívneho charakteru. Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zasiela kupujúci predávajúcemu vo forme vyplneného a odoslaného formulára umiestneného na internetovej stránke predávajúceho, ktorým zasiela návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je odplatný prevod vlastníckeho práva k tovaru označeného kupujúcim za kúpnu cenu a za podmienok, uvedených v tejto objednávke (ďalej len „objednávka“).

Pred uskutočnením objednávky má kupujúci ešte možnosť vrátiť sa do objednávkového formulára, kde môže kontrolovať a meniť už vyplnené údaje. Následne po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na svoju e-mailovú adresu automaticky vykonané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho (ďalej len „akceptácia objednávky“). Na e-mailovú adresu kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

Kupujúci odoslaním objednávky cez elektronický obchod predávajúceho vyjadruje súhlas so zaslaním faktúry elektronickou formou. Kupujúci zodpovedá za správnosť a plnú funkčnosť e-mailovej adresy, ktorú uviedol v objednávke.

Akceptácia objednávky je akceptovaním návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho. Akceptácia objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o predpokladanej dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.

Predávajúci následne zašle na e-mailovú adresu kupujúceho informáciu o tom, že objednávka kupujúceho bola expedovaná/odoslaná.

Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie objednávky v elektronickej podobe kupujúcemu. Kúpna zmluva bude predávajúcim uložená v elektronickej podobe po nevyhnutný čas a bude kupujúcemu prístupná na jeho žiadosť. Predávajúci splní povinnosť vydať kupujúcemu bezprostredne po uzavretí kúpnej zmluvy jedno jej vyhotovenie tým, že e-mailom doručí kupujúcemu akceptáciu jeho objednávky spolu s priloženými všeobecnými obchodnými podmienkami, s ktorých obsahom vyjadril kupujúci súhlas už pri vykonávaní objednávky v elektronickom obchode. Kúpna zmluva a všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:

- a) o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,
- b) o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- c) o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a prípadne číslo faxu alebo iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje kupujúcemu uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s predávajúcim vrátane dátumu a času komunikácie, ak ich má informoval na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- d) o adrese predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach a reklamačnom poriadku, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- e) o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že kupujúci ich bude povinný uhradiť, a o poučení o povinnosti kupujúceho zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo zmluvy vyplýva pre kupujúceho taká povinnosť informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,
- f) o podmienkach plnenia, platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho informoval v príslušných článkoch týchto obchodných podmienok a reklamačného poriadku, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- g) o poučení o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- h) o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, a o minimálnej dĺžke trvania záväzku kupujúceho, ak zo zmluvy vyplýva pre kupujúceho taký záväzok informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu

predávajúceho a v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho alebo o podmienkach vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a v návrhu dohody o opakovanom odbere tovaru alebo v návrhu dohody o predplatnom,

i) [o poskytnutí formuláru](#) na odstúpenie od kúpnej zmluvy informoval v bode 6 a v prílohe týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho; predávajúci zároveň poskytol [samotný formulár](#) na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prílohe týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

j) o poučení o povinnosti kupujúceho znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a ak odstúpi od kúpnej zmluvy aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty informoval v bode 6 týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

k) o poučení o tom, že kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy informoval v bode 6 týchto všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

l) o existencii a dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky v zmysle ust. § 626 Občianskeho zákonníka, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o dĺžke trvania zodpovednosti predávajúceho za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby, a podmienkach popredajného servisu, ak ho predávajúci alebo výrobca poskytuje, informoval v reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok a ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

m) o údajoch o funkčnosti v zmysle ust. § 616 písm. c) Občianskeho zákonníka veci s digitálnymi prvkami v zmysle ust. § 119a ods. 1 Občianskeho zákonníka, digitálneho obsahu a digitálnej služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení, informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,

n) o údajoch o kompatibilite a interoperabilite v zmysle ust. § 616 písm. d) Občianskeho zákonníka veci s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby, ktoré sú predávajúcemu známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú predávajúcemu známe, informoval na príslušnej katalógovej stránke elektronického obchodu predávajúceho,

o) o tom, že kúpna zmluva bude uložená v elektronickej podobe u predajcu a je kupujúcemu dostupná po tom, ako si ju kupujúci písomne vyžiada informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,

p) o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,  
q) o poučení o práve spotrebiteľa podať predávajúcemu žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. informoval v týchto všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho; pričom predávajúci zároveň uviedol na príslušnej podstránke elektronického obchodu odkaz na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.

Ak predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov alebo iných nákladov podľa písm. e) alebo o nákladoch na vrátenie tovaru podľa písm. j) týchto všeobecných obchodných podmienok, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky alebo náklady na vrátenie tovaru uhradiť.

Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú iba na kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Všeobecné obchodné podmienky sa nepoužijú v prípadoch, keď s predávajúcim zamýšľa uzavrieť kúpnu zmluvu osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je na účely zákona iba fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

### **3. Práva a povinnosti predávajúceho**

Predávajúci je povinný:

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej akceptáciou kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy Slovenskej republiky,
- c) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy, najneskôr však spolu s dodaním tovaru poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy na trvanlivom médiu, napríklad prostredníctvom emailu,
- d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie (návody v slovenskom jazyku, záručný list, daňový doklad).

Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku).

Odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo stornovať objednávku môže kupujúci doručením e-mailu predávajúcemu. V prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predávajúci už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to doručením e-mailu kupujúcemu.

#### **4. Práva a povinnosti kupujúceho**

Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

Kupujúci je povinný:

- a) prevziať objednaný a dodaný tovar riadne a včas,
- b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- c) potvrdiť kuriérovi prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

#### **5. Dodacie podmienky**

Obvyklá dostupnosť tovaru s predpokladaným termínom jeho doručenia kupujúcemu je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu. Predávajúci zobrazuje v e-shope informáciu o obvyklej dostupnosti tovaru (skladom, skladom vo vybraných predajniach, a pod.). Tieto informácie sa však môžu meniť a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť ponúkaného tovaru a služieb vo všetkých alebo niektorých odberných miestach alebo určitými spôsobmi dopravy. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty na dodanie tovaru dohodnutej v kúpnej zmluve.

Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je predávajúcim alebo jeho zástupcom povereným doručiť tovar a kupujúcim, dohodnuté v kúpnej zmluve alebo dohodnuté iným spôsobom v čase pred doručovaním tovaru.

V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto a v časovom rozsahu, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tovar sa považuje za dodaný a prevzatý okamihom doručenia tovaru kupujúcemu. Doručením tovaru kupujúcemu sa rozumie dodanie tovaru na miesto, jeho prevzatie kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim a podpísanie protokolu o doručení a odovzdaní tovaru kupujúcim alebo treťou osobou splnomocnenou kupujúcim.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho. V prípade zistenia existencie vady tovaru je zástupca predávajúceho povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca predávajúceho. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle reklamačného poriadku uplatniť reklamáciu väd tovaru. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.

Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim najneskôr v lehote uvedenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu alebo časť kúpnej ceny najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

Kupujúci si pri zostavovaní objednávky v e-shope zvolí spôsob doručenia zásielky. K dispozícii sú nasledovné spôsoby doručenia zásielky:

- a) osobný odber vo výdajnom mieste - tovar si kupujúci prevezme osobne v niektorom z dostupných výdajných miest - predajní predávajúceho počas otváracích hodín. Nie všetky výdajné miesta sú dostupné pre všetky druhy tovarov a služieb. Pri zostavovaní objednávky sú kupujúcemu ponúknuté na výber iba dostupné výdajné miesta pre daný druh tovaru alebo služby.
- b) kuriér - predávajúci doručí zásielku kupujúcemu prostredníctvom kuriéra na zvolené miesto dodania. Tovar je kuriérom doručovaný iba počas pracovných dní.

Doručenie zásielky obsahujúcej objemný výrobok predajný len v internetovom obchode (napr. nábytok), pri ktorom je na internetovej stránke elektronického obchodu výslovne uvedené „Doručenie prostredníctvom špedičnej spoločnosti“, zabezpečuje predávajúci prostredníctvom distribučného partnera Rhenus Logistics, s.r.o., pričom služba doručenia priamo do bytu pri takýchto výrobkoch je dostupná len pre oblasť západného Slovenska a len na adresy s poštovým smerovým číslom začínajúcim na čísla: 01xxx - 024xx, 81xxx - 85xxx, 90xxx - 95xxx, 971xx - 972xx.

Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s poskytnutím osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, korešpondenčná adresa na území Slovenskej republiky, telefónne číslo, e-mailová adresa doručovateľskej spoločnosti zabezpečujúcej pre predávajúceho prepravu a dodanie zásielky kupujúcemu, a to v rozsahu nutnom na doručenie či jednoduchšie doručenie zásielky.

## 6. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode týchto všeobecných obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote 14 dní od doručenia oznámenia kupujúceho o odstúpení od zmluvy.

Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do tridsať dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy začína plynúť odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

- a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže kupujúci odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- a) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- b) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- c) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

- d) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- e) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u kupujúceho, o ktorú kupujúci výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u kupujúceho a kupujúci si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
- f) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- g) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
- h) dodanie digitálneho obsahu, ktorý predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a kupujúci udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a predávajúci poskytol kupujúcemu potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy kupujúci povinný zaplatiť cenu.

Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, musíte predávajúceho t. j. spoločnosť TCHIBO SLOVENSKO spol. s r.o., informovať o Vašom rozhodnutí o odstúpení od tejto zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. list zaslaný poštou alebo e-mailová správa) na adrese: TCHIBO SLOVENSKO spol. s r.o., Prievozská 4, 821 09 Bratislava, e-mailom na [servis@tchibo.sk](mailto:servis@tchibo.sk) alebo telefonicky na čísle 0800 212 313. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať [vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#), alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy elektronicky prostredníctvom emailu. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám predávajúci bezodkladne potvrdí na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Potom tovar bezodkladne a v každom prípade nie neskôr ako 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite, že odstupujete od tejto zmluvy, zašlite späť s dokladom o spätnej zásielke na adresu nášho distribučného partnera Slovak Parcel Service s.r.o. - Tchibo, Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Objemný výrobok predajný len v internetovom obchode (napr. nábytok), ktorý Vám bol doručený prostredníctvom nášho distribučného partnera Rhenus Logistics, s.r.o., je možné vrátiť v uvedenej lehote len prostredníctvom nášho distribučného partnera Rhenus Logistics, s.r.o., pričom v takomto prípade kontaktujte zákaznícky servis Tchibo na e-mailovej adrese: [servis@tchibo.sk](mailto:servis@tchibo.sk) alebo na telefónnom čísle: 0800 212 313, ktorý zabezpečí odvoz tovaru prostredníctvom nášho distribučného partnera Rhenus Logistic, s.r.o. (vrátane stanovenia konkrétneho termínu odvozu tovaru) na náklady kupujúceho.

Lehota sa považuje za dodržanú, pokiaľ bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Táto lehota bude rovnako dodržaná pokiaľ tovar v tejto lehote vrátite v akejkoľvek predajni Tchibo spolu s faktúrou v papierovej alebo digitálnej podobe. (s výnimkou predajne Tchibo Outlet, Obchodná 56, 811 09 Bratislava). V predajni Tchibo Outlet, Obchodná 56, 811 09 Bratislava je možné vrátiť výlučne len tovar, ktorý zákazník kúpil cez elektronický obchod a prevzal osobne v tejto predajni v rámci tzv. osobného odberu. Výnimku pri vrátení tovaru do kamenných obchodov tvoria objemné výrobky predajné len v internetovom obchode (napr. nábytok). To neplatí, ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale (nie je to však Vaša povinnosť).

Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné (s výnimkou dodatočných nákladov, ktoré vyplývajú z toho, že si kupujúci vybral iný druh dodania ako predávajúcim ponúkané najvýhodnejšie štandardné dodanie) a iných nákladov a poplatkov za tovar rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto bodu týchto všeobecných obchodných podmienok pred tým, ako mu je doručený tovar alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

**UPOZORNENIE:** Adresa sídla spoločnosti Tchibo Slovensko spol. s r.o. (Prievozská 4, 821 09, Bratislava) neslúži na vrátenie tovaru.

## **7. Výhrada dodania**

Dodanie tovaru sa uskutočňuje len v rámci Slovenskej republiky.

## **8. Prepravné náklady**

Cena za prepravné náklady v e-shope Tchibo, ktorú je kupujúci povinný uhradiť súčasne s úhradou kúpnej ceny, činí 3,90 €. Platba pri doručení na dobierku je spolplatnená čiastkou 1 €. Skutočné náklady na dobierku a dopravu sú touto čiastkou pokryté iba sčasti, zbytok preberá Tchibo.

Predávajúci nebude kupujúcemu účtovať cenu za dodanie tovaru v prípade, pokiaľ hodnota objednaného tovaru činí aspoň 40 € a v prípade akciových ponúk „doprava zadarmo“. Pokiaľ by z technických alebo logistických dôvodov zaslanie prebiehalo v niekoľkých etapách, účtujeme poštovné a balné samozrejme len raz.

V prípade, ak je kupujúci členom vernostného TchiboCard klubu a súčasne ak sa kupujúci prihlási do svojho online TchiboCard účtu, predávajúci nebude kupujúcemu účtovať cenu za prepravné náklady v e-shope Tchibo pri nákupe od 20 €. V prípade, ak je kupujúci členom vernostného TchiboCard klubu, ale nemá zriadený online TchiboCard účet alebo ho má zriadený, ale sa doňho neprihlási, potom mu predávajúci cenu za prepravné náklady v e-shope Tchibo účtovať bude.

## **9. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar vlastníctvom spoločnosti Tchibo a kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

## **10. Platobné podmienky**

Kúpna cena za tovar dohodnutá v kúpnej zmluve medzi predávajúcim a kupujúcim je uvedená v akceptácii objednávky.

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na miesto dodania, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu. Všetky vyhlásené cenové akcie sú platné vždy len do vypredania zásob alebo do uplynutia doby ich trvania. Kupujúci si spôsob platby záväzne vyberá pri zostavovaní objednávky, nakoľko nie všetky spôsoby platby sú dostupné pre všetky spôsoby dopravy, výdajné miesta či skupiny tovarov - e-shop automaticky pri zostavovaní objednávky umožní vybrať iba taký spôsob platby, ktorý je v danej konfigurácii možný. Tchibo si vyhradzuje právo v jednotlivých prípadoch vylúčiť určité spôsoby platby.

Možnosti platby:

1. Na dobierku

Za tovar zaplatíte pri jeho prevzatí buď v hotovosti alebo platobnou kartou.

2. Platba platobnou kartou cez platobnú bránu PayU. Platba za objednaný tovar bude zrealizovaná prostredníctvom platobnej brány PayU. Môžete zaplatiť kartami Visa, Master Card.

3. Platba cez PayPal a PayPal Express

Platba za objednaný tovar bude zrealizovaná prostredníctvom služby PayPal. Na úhradu cez PayPal musíte mať zriadený PayPal účet.

4. V hotovosti

Za tovar zaplatíte pri jeho osobnom prevzatí jednej z našich predajní. Pri osobnom odbere je možné platiť v hotovosti alebo aj platobnou kartou.

5. Platba vopred bankovým prevodom - Platba bankovým prevodom je spôsob platby vopred t.j. tovar je odolaný po pripísaní peňažných prostriedkov na účet Tchibo. Všetky informácie ohľadom platby bankovým prevodom Vám budú zaslané e-mailom po zadaní objednávky. Upozorňujeme, že tovar bude rezervovaný jeden týždeň.

Platba zaslaním hotovosti alebo šekov do spoločnosti bohužiaľ nie je možná. Vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za stratu.

V prípade platby bankovou kartou a využitia zľavového kupónu, Vernostných zrníek alebo iného nástroja umožňujúceho uplatniť zľavu z pôvodnej ceny tovaru, môže byť na bankovom účte zákazníka dočasne zablokovaná pôvodná cena tovaru pred zľavou. Najneskôr do 21 kalendárnych dní bude platba spracovaná, blokácia sa zruší a zaúčtuje sa len cena po zľave zodpovedajúca cene uvedenej na potvrdení objednávky.

## 11. Osobitné ustanovenia k opakovanému odberu tovaru a dohode o predplatnom

### 11.1 Objednávka, uzavretie a zmena dohody o opakovanom odberu tovaru a dohody o predplatnom

Kupujúci môže v objednávke zaslať predávajúcemu návrh dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom, ktorý je súčasťou objednávkového formulára umiestneného na internetovej stránke predávajúceho.

Predmetom dohody o opakovanom odbere tovaru je záväzok kupujúceho odoberať v určených časových intervaloch určité množstvo tovaru označeného na internetovej stránke predávajúceho možnosťou "www.tchibo.sk", uhradiť jeho zvýhodnenú cenu označenú ako "cena pri opakovanom odbere" a záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu v určených časových intervaloch objednaný tovar.

Predmetom dohody o predplatnom je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu kávovar označený na internetovej stránke predávajúceho možnosťou "predplatné" za zvýhodnenú cenu označenú "cena s predplatným" a dodávať kupujúcemu v určených intervaloch objednaný tovar počas predplateného obdobia a záväzok kupujúceho odobrať minimálne množstvo tovaru uvedené v návrhu dohody počas predplateného obdobia a zaplatiť za kávovar a dodaný tovar zvýhodnenú cenu označenú ako "cena s predplatným" za príslušné časové obdobie. Dohoda o predplatnom sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Predávajúci je povinný pri zobrazení tovaru na svojej internetovej stránke informovať o celkovej cene za predplatené obdobie a o cene za mesiac alebo za iné zúčtovacie obdobie podľa zvoleného intervalu dodania tovaru a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta.

Kupujúci si pri zasielaní návrhu dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom zvolí tovar, množstvo a interval od 2 týždňov do 12 týždňov, v ktorých mu predávajúci bude tovar pravidelne dodávať. Druh tovaru, množstvo aj interval si kupujúci môže zmeniť vo svojom zákazníckom účte na internetovej stránke predávajúceho, zaslaním emailu na e-mailovú adresu servis@tchibo.sk alebo na telefónnom čísle: 0800 212 313. V prípade zmeny druhu tovaru je povinný kupujúci uhradiť cenu uvedenú pri danom druhu tovaru ako "cena pri opakovanom odbere" pri dohode o opakovanom odbere tovaru alebo "cena pri predplatnom" pri dohode o predplatnom.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nevie garantovať dodanie vybraného druhu tovaru po celú dobu trvania dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom a kupujúci nemá nárok na dodanie vybraného druhu tovaru po celú dobu trvania dohody. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať objednaný druh tovaru kupujúcemu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie.

Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom, pričom o pripravovanej zmene podmienok je predávajúci povinný kupujúceho v primeranej dobe vopred informovať. Ak

kupujúci nesúhlasí so zmenenými podmienkami, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje námietky v lehote uvedenej v oznámení o pripravovanej zmene podmienok, a to emailom na emailovú adresu servis@tchibo.sk, cez svoj zákaznícky účet na internetovej stránke predávajúceho alebo na telefónnom čísle: 0800 212 313. V takom prípade platí dohoda o opakovanom odbere tovaru alebo dohoda o predplatnom ďalej bez zmien, avšak predávajúci má právo vypovedať dohodu o opakovanom odbere tovaru alebo dohodu o predplatnom s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede (stačí emailom) kupujúcemu. V prípade výpovede dohody o predplatnom zo strany predávajúceho z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete sa ustanovenie o zmluvnej pokute uvedené v bode 11.4 posledný odsek týchto všeobecných obchodných podmienok neuplatní. V prípade, ak kupujúci nepodá písomne námietky v lehote uvedenej v oznámení o pripravovanej zmene podmienok, má sa za to, že s pripravovanými zmenami podmienok súhlasí.

11.2 Právo na odstúpenie od dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom bez uvedenia dôvodu. Kupujúci má právo odstúpiť od dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bol kupujúcemu doručený prvý tovar v zmysle dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom. V ostatnom platia primerane ustanovenia o odstúpení od zmluvy uvedené v bode 6 týchto všeobecných obchodných podmienok.

11.3 Dobrovoľné vrátenie tovaru. Predávajúci poskytuje kupujúcemu aj pri dohode o opakovanom odbere tovaru a dohode o predplatnom možnosť vrátenia nepoškodeného tovaru bez uvedenia dôvodu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bol kupujúcemu doručený prvý tovar v zmysle dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom a bez toho, aby predávajúcemu bolo zaslané odstúpenie od zmluvy podľa zákonnej úpravy. Využitie tejto možnosti je kupujúci povinný oznámiť vopred predávajúcemu prostredníctvom emailu na emailovej adrese: servis@tchibo.sk, kontaktného formulára na internetovej stránke predávajúceho <http://www.tchibo.sk/contact> alebo na telefónnom čísle: 0800 212 313. Predávajúci následne zašle kupujúcemu emailom štítok pre dopravcu na vrátenie tovaru. V ostatnom platia primerane ustanovenia o dobrovoľnom vrátení tovaru uvedené v bode 6 týchto všeobecných obchodných podmienok.

11.4 Výpoveď dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom. Kupujúci je oprávnený vypovedať dohodu o opakovanom odbere tovaru a dohodu o predplatnom v lehotách uvedených v návrhu príslušnej dohody prostredníctvom emailu zaslanom na e-mailovú adresu: servis@tchibo.sk, svojho zákazníckeho účtu na internetovej stránke predávajúceho alebo na telefónnom čísle: 0800 212 313. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení (oznámení) výpovede (stačí emailom) predávajúcemu v zmysle prvej vety tohto bodu.

V prípade, ak kupujúci neodoberie alebo vráti tovar kúpený v zmysle dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom nad rámec zákonných ustanovení o zodpovednosti za vady alebo nad rámec práva na odstúpenie od zmluvy alebo dobrovoľné vrátenie tovaru v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok, dodávka tovaru v zmysle dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom sa pozastavuje. V prípade, ak napriek písomnému (stačí emailom) upozorneniu predávajúceho kupujúci ani v lehote dvoch mesiacov od prevzatia poslednej objednávky tovaru, neodoberie ďalšiu časť tovaru v zmysle dohody o opakovanom odbere tovaru alebo dohody o predplatnom, má predávajúci právo vypovedať dohodu o opakovanom odbere tovaru alebo dohodu o predplatnom s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede (stačí emailom) kupujúcemu.

Predávajúci má právo vypovedať dohodu o opakovanom odbere tovaru a dohodu o predplatnom, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou ceny za tovar napriek písomnému (stačí emailom) upozorneniu predávajúceho. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede (stačí emailom) kupujúcemu.

Predávajúci má právo vypovedať dohodu o predplatnom, ak kupujúci nesplní napriek písomnému (stačí emailom) upozorneniu predávajúceho svoj záväzok odobrať minimálne množstvo tovaru v období dvoch rokov od uzavretia dohody o predplatnom.

V prípade výpovede dohody o opakovanom odbere tovaru zo strany kupujúceho alebo predávajúceho v súlade podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach, predávajúci nemá voči kupujúcemu žiadny nárok vyplývajúci z rozdielu medzi cenou pri opakovanom odbere tovaru a bežnou predajnou cenou už odobraného tovaru.

V prípade výpovede dohody o predplatnom zo strany kupujúceho alebo predávajúceho v súlade podmienkami uvedenými v týchto osobitných ustanoveniach k zmluve o predplatnom, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho uhradiť rozdiel medzi cenou s predplatným a bežnou predajnou cenou už odobraného tovaru, rozdiel medzi zvýhodnenou cenou a bežnou predajnou cenou kávovaru v čase kúpy kávovaru, a zároveň sumu vo výške 20 % z celkovej ceny neodobratého tovaru ako zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti odobratia minimálneho množstva tovaru v zmysle dohody o predplatnom. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

11.5 Predplatné ako darček. Dohodu o opakovanom odbere tovaru a dohodu o predplatnom je možné uzatvoriť aj v prospech tretej osoby a darovať jej tak opakované dodávky tovaru. Kupujúci ako darca zvolí v objednávke možnosť "darček" a uvedie adresu obdarovaného. Predávajúci následne emailom informuje obdarovaného a bude jednotlivé dodávky tovaru doručovať obdarovanému. Zmena zmluvy o predplatnom je možná len zo strany darcu. Darca má všetky práva a povinnosti kupujúceho uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

11.6 Ostatné práva a povinnosti. Pokiaľ nie je v bode 11 týchto všeobecných obchodných podmienok uvedené inak, platia na vzťah kupujúceho a predávajúceho z dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom primerane ostatné ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok.

Kupujúci a predávajúci si môžu dohodnúť v dohode o opakovanom odbere tovaru a dohode o predplatnom odchylné ustanovenia, ktoré majú prednosť pred osobitnými ustanoveniami uvedenými v bode 11 všeobecných obchodných podmienok a ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

V rámci dohody o opakovanom odbere tovaru a dohody o predplatnom nie je možné, zbierať alebo využiť Vernostné zrnká alebo darčkové poukážky.

## 12. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti a účinnosti dňom 1.7.2024.

Tieto všeobecné obchodné podmienky v znení platnom a účinnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme emailových správ.

Pokiaľ kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, [http://www.soi.sk](http://www soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú najmä príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Kupujúci bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby potvrdil, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Podmienky spracovania osobných údajov a špecifikácia konkrétnych osobných údajov s ich spracovaním sú obsiahnuté [tu](#). Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok nájdete [tu](#).